

*Módulo I*

**GOBIERNO LOCAL, GOBERNABILIDAD Y DESARROLLO**

**DOCENTE:**

Prof. Daniel Alberto Cravacuore

*Profesor Regular en el Área de Política y Gestión Local del Centro de Estudios de Investigaciones de la Universidad Nacional de Quilmes. Director de Unidad de Fortalecimiento de los Gobiernos Locales de la en la misma universidad. Participa como director e investigador senior de proyectos subsidiados por instituciones internacionales y nacionales. Ha publicado nueve libros, diez capítulos de libros y quince artículos científicos sobre gobiernos locales. Se desempeña como profesor de cursos de posgrado en Argentina (Universidad Nacional de Quilmes, Universidad Nacional de San Martín, FLACSO Argentina) y lo ha hecho en el extranjero. En el campo de la capacitación de funcionarios públicos, es Coordinador Académico del Programa de Actualización en Gestión Local implementado en conjunto entre la Universidad Nacional de Quilmes y la Federación Argentina de Municipios, que brinda capacitación a intendentes y funcionarios municipales de todo el país. Fue fundador del Banco de Experiencias Locales, principal base de datos de la temática de la innovación en la gestión local de la Argentina. Es Asesor del Presidente de la Federación Argentina de Municipios desde 2003. Se ha desempeñado como director de proyecto y como consultor para organismos internacionales (PNUD, IRDC), nacionales (Jefatura de Gabinete de Ministros, Ministerio de Desarrollo Social), provinciales (Senado de la Provincia) y municipales. Referí de publicaciones internacionales.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Conceptos básicos sobre descentralización y gobiernos locales.
- Descentralización en América Latina en general y en la Argentina en particular. Análisis desde una perspectiva histórica.
- Gobernabilidad: marco conceptual y analítico. Papel de las instituciones y estrategias de actores en el proceso de construcción de la Gobernabilidad Democrática Local.
- Campos de intervención nuevos y tradicionales de los gobiernos locales. La crisis del modelo tradicional de gestión. Las implicancias de las reformas asociadas a la Nueva Gestión Pública para el gobierno local.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- ALTMAN, D.; CASTIGLIONI, R. (S/F); ¿De qué hablamos cuando hablamos de gobernabilidad democrática?. En: *Desarrollo Humano e Institucional en América Latina N° 9*

- [http://www.iigov.org/dhial/?p=9\\_03](http://www.iigov.org/dhial/?p=9_03). Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).
- BANCO INTERNACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN Y FOMENTO (2002); "Argentina: Provisión de Servicios Municipales – Temas y Opciones" Informe N° 23.685-AR. Volumen I. Buenos Aires (Argentina).
  - BURCHART, H. Y DILLA, H. (Eds.) (2001); *Mercados globales y gobernabilidad local. Retos para la descentralización*. Editorial Nueva Sociedad. Caracas (Venezuela).
  - CANALES ALIENDE, J. M. (2001); "Gobernabilidad y gestión pública". En Olías de Lima Gete, B. (Comp.) *La Nueva Gestión Pública*. Prentice Hall. Madrid (España).
  - CRAVACUORE, D; ILARI, S. VILLAR, A. *La articulación en la gestión municipal. Actores y políticas*. Editorial de la Universidad Nacional de Quilmes. Buenos Aires (Argentina).
  - CRUZ, C. (S/F); "Gobernabilidad y 'Governance' democráticas: el confuso y no siempre evidente vínculo conceptual e institucional". En: *Desarrollo Humano e Institucional en América Latina N° 23* [http://www.iigov.org/dhial/?p=23\\_05](http://www.iigov.org/dhial/?p=23_05) Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).
  - DUHAU, E. (1999); "Gobernabilidad democrática al nivel local. Problemas de la democracia participativa como alternativa al clientelismo y el corporativismo". En: *Congreso Gobiernos Locales. El futuro político de México*. Universidad Jesuita de Guadalajara. <http://www.iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/congresol/pm4/duahu.html>. Guadalajara (México)
  - FARHANG, S (S/F); "El papel de las organizaciones no gubernamentales en la promoción de una gobernabilidad global democrática". En: *Desarrollo Humano e Institucional en América Latina N° 17* [www.iigov.org/dhial/dh17/dh.php](http://www.iigov.org/dhial/dh17/dh.php) Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).
  - GARCÍA DELGADO, D. (2003) *Estado - Nación y la crisis del modelo. El estrecho sendero*, Grupo Editorial Norma, Buenos Aires (Argentina).
  - GARCÍA DELGADO, D. (Comp.) *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*. FLACSO – Oficina de Publicaciones del Ciclo Básico Común de la Universidad de Buenos Aires – Universidad Católica de Córdoba. Buenos Aires (Argentina).
  - GHIO, J. M. (2002); "Modernización administrativa y de la gestión pública en Argentina" En: TOMASSINI, L. y ARMIJO, M. (Eds.) *Reforma y modernización del Estado. Experiencias y desafíos*. LOM Editores – Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile. Santiago (Chile). Páginas 231 a 263.
  - MATLLANA VLLARREAL, J. (2003); "Perfil de País: Argentina. Feria Virtual de Gobernabilidad Local". Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Bogotá (Colombia).
  - PNUD (1996); "Informe del Foro Mundial de las Naciones Unidas sobre Políticas y Prácticas Innovadoras de Gobernabilidad Local". Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe ST/TCD/SER.E/40. Nueva York (Estados Unidos).
  - PRATS I CATALÁ, J. (2001) "Gobernabilidad democrática para el desarrollo humano. Marco conceptual y analítico". En: *Instituciones y Desarrollo N° 10*

[http://www.iigov.org/revista/?p=10\\_04](http://www.iigov.org/revista/?p=10_04). Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).

- PRATS I CATALÁ, J. (S/F); "Liderazgos para la gobernabilidad democrática en la América Latina finisecular". En: [www.iigov.org/documentos/do03.htm](http://www.iigov.org/documentos/do03.htm) Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).
- RIVEROS SERRATO, H. (2003); "Agenda para el Fortalecimiento de la Gobernabilidad Local en América Latina. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Bogotá (Colombia).
- ROSALES, M. (S/F); "Cómo Funciona el Buen Gobierno Local". En: [www.municipium.cl/Como/como.html](http://www.municipium.cl/Como/como.html). Oficina Chilena de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos. Santiago (Chile).
- SANTISO, C. (2001); "Gobernabilidad Democrática y Reformas Económicas de Segunda Generación en América Latina". En: *Instituciones y Desarrollo N° 8 - 9* [http://www.iigov.org/revista/?p=8\\_10](http://www.iigov.org/revista/?p=8_10) Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).

*Módulo II*

**POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**DOCENTE:**

Dr. Daniel Reynaldo García Delgado

*Politólogo. Doctorado en la Universidad de Buenos Aires. Posgrado en Mainz (Alemania). Investigador independiente del CONICET. Director del Área de Estado y Políticas Públicas de FACSIO (Sede Argentina). Profesor Titular de Teoría Política Contemporánea de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA. Profesor de cursos de posgrado (Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional del Litoral, FLACSO Argentina) y en el extranjero (Universidad de la República Oriental del Uruguay). Ha escrito siete libros, catorce capítulos y once artículos en la temática. Ha dirigido numerosas tesis de doctorado y maestría. Consultor de organismos internacionales (UNICEF, PNUD) y nacionales.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- El análisis de las políticas públicas. La política pública como respuesta estatal a una cuestión social incluida en la agenda pública.
- Determinantes y consecuencias de las políticas estatales. La dinámica estatal. Restricciones tecnológicas, culturales y sociales en la formulación de las políticas.
- Actores e instituciones mediadoras entre Estado y sociedad. Estrategias, alianzas, recursos y conflictos en los procesos de resolución de cuestiones de agenda. Representación y participación. Formas corporativizadas de ejercicio de la política. Actores supranacionales. Nuevos movimientos sociales. El Estado como generador de actores políticos.
- La implementación de políticas estatales. Mecanismos de seguimiento y evaluación de las políticas estatales. Productos, impactos y consecuencias de las políticas estatales. Indicadores. Éxitos y fracasos en los procesos de implementación. El concepto de capacidad institucional. Metodología para la identificación de déficit de capacidad institucional.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- AGUILAR VILLANUEVA, L. (1996); *EL estudio de las políticas públicas*, Miguel Ángel Porrúa Grupo Editorial, México D.F. (México).

- AGUILAR VILLANUEVA, L. (1996); *La hechura de las políticas*, Miguel Ángel Porrúa Grupo Editorial, México D.F. (México).
- AGUILAR VILLANUEVA, L. (1996); *La implementación de las políticas públicas*, Miguel Ángel Porrúa Grupo Editorial, México D.F. (México).
- AGUILAR VILLANUEVA, L. (1996); *Problemas públicos y agenda de gobierno*, Miguel Ángel Porrúa Grupo Editorial, México D.F. (México).
- MENY, Y.; THOENING, J.C. (1992); *Las Políticas Públicas*, Ariel, Barcelona (España).
- OSZLAK, O. y O'DONNELL, G. (1982); "Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación", en *Revista Venezolana de Desarrollo Administrativo*, N° 1, Caracas.
- OSZLAK, O. (1980); "Políticas públicas y regímenes políticos: reflexiones a partir de algunas experiencias latinoamericanas", *Estudios CEDES*, vol. 3, N° 2, Buenos Aires (Argentina).
- SUBIRATS, J. (1994); *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Ministerio para las Administraciones Públicas, Madrid (España).

*Módulo III*

**GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

**DOCENTE:**

Prof. Eduardo H. Passalacqua, M.A.

*Consultor independiente en gestión local, del BID y de la CEPAL. Docente invitado, evaluador externo y consultor en la UBA. Ex – Profesor Titular en las Universidades Nacionales de Luján, Quilmes y La Plata. Ha sido Director del Instituto Nacional de la Administración Pública y Coordinador de Gabinete del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Capacitador y consultor de municipios bonaerenses, entrerrianos, correntinos, rionegrinos, sanluiseños, cordobeses, fueguinos, paraguayos y uruguayos. Integró el Comité Internacional de la International City & County Management Association y tiene más de 30 libros y trabajos publicados sobre gestión local en el país y en el extranjero.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Las últimas tendencias de la gestión pública en los países desarrollados. Ideas, arreglos organizacionales, resultados.
- El debate sobre el rol del Estado en la Argentina actual. Las especificidades de la gestión local. Ejercicio de aplicación: ¿Qué cosas hacía su Municipalidad en 1985 y hoy? ¿Cambió la agenda? ¿Cambió el enfoque?
- El Estado local como caja de herramientas (1). Los distintos tipos de detectores y su aplicación instrumental. Diferentes combinaciones. Casos de análisis: i) la recaudación tributaria; ii) el ejercicio del poder de policía local.
- El Estado local como caja de herramientas (2). Los distintos tipos de efectores y su aplicación instrumental. Diferentes combinaciones. Casos de análisis: i) las intervenciones territoriales; ii) el fomento de la actividad económica.
- El enfoque de resolución de problemas y el enfoque de calidad total aplicados a los servicios locales. Principales técnicas y utilidades. Elementos de análisis costo - beneficio. Potencialidades y límites de su aplicación. Casos de análisis: i) la política ambiental; ii) la regulación.
- Los indicadores de desempeño. Diferentes clases y tipos. Construcción, validación, empleo. Casos de análisis: i) los servicios de agua potable y recolección de residuos; ii) los servicios de información y atención de reclamos.

- Nociones de eficiencia y eficacia del gasto. Relevancia, medición, introducción de mejoras. Las viviendas y los programas sociales. ¿Vale la pena planificar hoy en día después de tantos fracasos? Innovaciones sólo de moda y otras realmente útiles. El papel del presupuesto. Las redes: qué son, para qué sirven, cómo sostenerlas en el tiempo. Campos de aplicación, formatos, ventajas y desventajas comparativas. Casos de análisis: i) la gestión comunitaria de la seguridad; ii) la prestación de servicios urbanos básicos y sociales.
- Estilos de liderazgo y de gestión locales. Tipos predominantes. La interfaz entre decisores políticos y técnicos/profesionales en el gobierno local. Problemas usuales y algunas formas de resolución operativa. Casos de análisis: i) la utilidad de los Concejos Deliberantes; ii) la articulación del municipio como órgano de la democracia local y como prestador de servicios.

## BIBLIOGRAFÍA:

- AGUILAR VILLANUEVA, L. F. (comp.) (1996); *La implementación de las políticas*, Miguel Ángel Porrúa Ediciones, México D.F: (México).
- BANCO MUNDIAL (2004); *Informe sobre el Desarrollo Mundial 2004*, Washington D.F. (Estados Unidos).
- BORJA, J. (1987); *Manual de Gestión Municipal Democrática*, IEAL, Madrid (España).
- BRUGUÉ, Q. y SUBIRATS (comps.), J. (1996); *Lecturas de Gestión Pública*, MAP-BOE, Madrid (España).
- CHIAS, J. (1995); *Marketing Público. Por un Gobierno y una Administración al servicio del Público*, McGraw Hill, Madrid (España).
- CROZIER, M., (S/F); "La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública", Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela),
- D'AURIA, A., (1994); *El clientelismo, los punteros y el éxito*, Editorial Iniciales, Buenos Aires (Argentina).
- DROR, Y. (S/F); "El profesionalismo en el arte de gobernar", Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela).
- FITOUSSI, J.-P. Y ROSANVALLON, P. (1997); *La nueva era de las desigualdades*, Manantial, Buenos Aires (Argentina).
- INSTITUTO ARGENTINO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES Y POLÍTICOS (1990); *Derecho Público Provincial*, 3 tomos, Desalma, Mendoza – Buenos Aires (Argentina).
- JONES, L. R. Y THOMPSON, F. (S/F); "Un modelo para la nueva gerencia pública: lecciones de la reforma de los sectores público y privado", Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela).
- JORDÁN, R. y SIMIONI, D. (comps.), (2003); *Gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*, Naciones Unidas, Santiago (República de Chile).
- MARTELLI, G. (2003); *Guía de Gestión Urbana*, Naciones Unidas, Santiago (República de Chile).
- NICKSON, A., (S/F); "Tendencias actuales de las finanzas locales en América Latina", Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela).

- OCDE, (1997); *La transformación de la gestión pública. Las reformas en los países de la OCDE*, OCDE-MAP, Madrid (España).
- ORMOND D. y LÖFFLER, E., (S/F); "Nueva Gerencia Pública: ¿qué tomar y qué dejar?", Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela).
- PADIOLEAU, J. G. (1989) *El Estado en concreto*, FCE, México D.F: (México).
- PASSALACQUA, E. H. (2000), "Gestión local de los servicios públicos y reducción de la pobreza", CEPAL.
- PASSALACQUA, E. H. (2003); "Los municipios argentinos: la reforma pendiente", RED MUNI – Instituto Nacional de la Administración Pública – Universidad Nacional de Cuyo.
- PNUD (2003), *Aportes para el Desarrollo Humano de la Argentina/2002*, 2ª edición, Buenos Aires (Argentina).
- PRATS I CATALÁ, J., (S/F); "Derecho y Management en las Administraciones Públicas (Notas sobre la crisis y renovación de los respectivos paradigmas), Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).
- REISMAN, W. R. (1984); *¿Remedios contra la corrupción? Cohecho, cruzadas y reformas*, FCE, México D.F.: (México).
- SUBIRATS, J. (1993); *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*, MAP, Madrid (España).
- VARGAS HERNÁNDEZ, J.G. (S/F); "El poder local, las organizaciones no gubernamentales y la deuda social", Universidad de Guadalajara. Guadalajara (México).

Módulo IV

**ADMINISTRACIÓN LOCAL**

**DOCENTE:**

Mg. Gustavo Carlos Badía

*Licenciado en Sociología. Magister Scientiarum en Administración Pública. Se desempeña como Investigador - docente asociado regular en el Instituto del Conurbano (ICO) de la Universidad Nacional de General Sarmiento (ICO-UNGS, donde es Responsable de la Licenciatura en Administración Pública y de la coordinación general del Área de Instituciones y Procesos de Gobierno Local. Profesor de grado (UNGS, UBA) y posgrado (UNGS, UBA, UNNE, UNTREF). Ha dirigido tesis de grado y de maestría. Fue Becario externo del CONICET y del Gobierno de Francia. Ha desarrollado tareas en consultoría y gestión en el sector público. Se ha desempeñado como Director de Asistencia y Fortalecimiento Institucional en el Instituto Nacional de Administración Pública; como Director General de la Comisión de Descentralización y Participación Ciudadana de la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ha publicado numerosos libros en la especialidad.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Política y administración: las partes del problema y, a la vez, las dimensiones de la solución. La “volatilidad” de los objetivos políticos: tensiones sobre las estructuras administrativas. La tensión entre la lógica política y la lógica de la administración: ¿cómo incluir a la sociedad? ¿Cómo operacionalizar el cambio administrativo? Los cambios en la administración ¿suponen cambios en la forma de gobernar?
- El modelo burocrático: al fin y al cabo, “solo” una forma de organización del trabajo. Lógica del modelo burocrático: consecuencias sobre la relación entre el estado y la sociedad. ¿Cooptación o cooperación? Del énfasis en los procedimientos (burocracia) a los productos: ¿qué nuevas formas de organización para la administración local? El “problema de agencia” (o cómo se decide el “lugar” desde donde se gestionan las cuestiones. Políticas, programas, proyectos: nuevas formas de articular recursos, nuevos procedimientos. El concepto de capacidades institucionales
- Los nuevos espacios de la gestión local y su impacto sobre la estructura de la administración. La gestión local en municipios metropolitanos. Consorcios, regiones. Los problemas jurisdiccionales y cómo estructuran/condicionan las decisiones desde lo local. La cuestión del control.

## BIBLIOGRAFÍA:

- ALTSCHULER, B. (2003); "El asociativismo municipal como estrategia para el desarrollo económico local en la Argentina", Ponencia presentada en el V Seminario de REDMUNI "La reforma municipal pendiente: para qué y por qué, perspectivas y prospectivas", Ciudad de Mendoza (Argentina), 9 y 10 de octubre de 2003.
- ARROYO, D. (2001); "Las micro regiones como instrumento para el desarrollo local en Argentina", Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires (Argentina), 5 y 9 de noviembre de 2001.
- BADÍA, G. (1997); Aproximaciones al problema de la gestión en Áreas Metropolitanas (Mimeo), Universidad Nacional de General Sarmiento, Buenos Aires (Argentina).
- BADÍA, G. (2000); "La Región Metropolitana de Buenos Aires como sistema Político", Universidad Nacional de General Sarmiento, Buenos Aires (Argentina).
- BARBOSA, M. C; SALINAS, M. E. (2000); "Cooperación intermunicipal para la integración y el desarrollo del área metropolitana del Gran Mendoza", Ponencia presentada en el V Congreso del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo (República Dominicana), 24-27 de octubre de 2000.
- BARRERA BUTELER, G. (2001); "Capacidad institucional de los Entes Intermunicipales", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires.
- BENNARDIS, A. (1998); "El Municipio del Conurbano Bonaerense. Desafíos y perspectivas. Análisis comparado", Tesis de Maestría, Universidad de Buenos Aires.
- BORJA, J. (comp.) (1989); "Descentralización y Democracia, Gobiernos locales en América Latina", Colección Estudios Urbanos, Buenos Aires (Argentina), CLACSO / SUR / CEUMT – Barcelona.
- BORJA, J. (s.f.); "El Gobierno del territorio de las ciudades latinoamericanas" (documento electrónico).
- BOURDAIN, A. (2001); *A questão local, Espaços do desenvolvimento*, DP&A editora, Brasil.
- BRUGUÉ, Q. y SUBIRATS, J. (1996); *Lecturas de Gestión Pública*, Ministerio de las Administraciones Públicas, Serie Administración General, Madrid (España).
- CAMPARI Y GUERRERO (2003); "Los estados municipales, las políticas asociativas y los vecinos. ¿Actores, socios o enemigos? Potencialidades e imposibilidades", Ponencia presentada en el V Seminario Nacional REDMUNI "La reforma municipal pendiente: para qué y por qué, perspectivas y prospectivas", Ciudad de Mendoza (Argentina), 9 y 10 de octubre de 2003.
- CAO, H. (2001); "El sistema político regional en las provincias periféricas. Un modelo para empezar a explicar causas y consecuencias", Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires (Argentina), 5 y 9 de noviembre de 2001.

- CINGOLANI, M. (1997); "La cooperación Intermunicipal como Instrumento de la Política de Desarrollo, Estudio de caso de dos Entes de la cooperación intermunicipal en la Provincia de Córdoba", en AAVV, *Hacia un Nuevo Modelo de Gestión Local*, Buenos Aires, FLACSO, UBA, Universidad Católica de Córdoba.
- CINGOLANI, M. (2001), "La cooperación intermunicipal después de la descentralización en la provincia de Córdoba: oportunidades y restricciones", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires (Argentina).
- CORMICK, H. (1997); "El municipio del Conurbano bonaerense ¿Es posible el paso de la administración a las políticas activas? en: *Aportes*, nro. 8, 1997".
- CRAVACUORE, D. (2001); "Análisis de Gestión del Consorcio del Corredor Productivo del Sudoeste Bonaerense", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires (Argentina).
- CRUZ, C. (S/F); "Gobernabilidad y 'Governance' democráticas: el confuso y no siempre evidente vínculo conceptual e institucional". En: *Desarrollo Humano e Institucional en América Latina N° 23* [http://www.iigov.org/dhial/?p=23\\_05](http://www.iigov.org/dhial/?p=23_05) Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España).
- DE LISIO, C. (2001); "Consortios productivos intermunicipales. Un mapa provincial innovador", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires (Argentina).
- DE MATTOS, C. (1996), "Avances de la globalización y nueva dinámica metropolitana: Santiago de Chile 1975-1965", En: *Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, Eure Vol. XXII Nro. 65, Santiago (Chile), p. 39-63.
- DÍAZ VILLEGAS DE LANDA, M. (2003), "Desafíos a la sustentabilidad de los gobiernos locales: micro - municipalismo y viabilidad política de la regionalización subprovincial", Ponencia presentada en el V Seminario Nacional de la REDMUNI "La reforma municipal pendiente: para qué y por qué, perspectivas y prospectivas", Ciudad de Mendoza (Argentina), 9 y 10 de octubre de 2003.
- Documento del Foro Intermunicipal Buenos Aires sin Fronteras, "Cooperación Intermunicipal en el marco de la integración regional", 27 - 29 de abril de 1998, Centro de Documentación en Políticas Sociales, Ciudad de Buenos Aires (Argentina).
- FLEURY, S. (2002); "El desafío de la gestión de las redes de políticas", Ponencia presentada en el VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa (Portugal), 8 y 11 de octubre de 2002.
- FUNDACIÓN J. E. ROULET (1990); "Una experiencia europea en asociaciones de municipios: la Federación de ciudades y municipios alemanes", En: *Municipalismo y Democracia II*, Buenos Aires (Argentina), Fundación J. E. Roulet, Centro de Participación Política, pp. 330-345.

- GARCÍA DELGADO, D. (comp.) (1997); *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*, Buenos Aires, Editorial Universidad de Buenos Aires, Universidad Católica de Córdoba y FLACSO.
- GROSSI, M. (1989); "Situación y Perspectivas de los Gobiernos Locales en Brasil", en BORJA, J. (comp.); *Descentralización y Democracia, Gobiernos Locales en América Latina*, p. 73-135.
- ITURBURU, M. (2001); "Nuevos acuerdos institucionales para afrontar el inframunicipalismo argentino", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires (Argentina).
- LAURNAGA, M. E. (2001); "Entre municipio y región: gobiernos subnacionales en el Uruguay post reforma y nuevos interrogantes en la relación ciudadanía - nación", Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires (Argentina), 5 y 9 de noviembre de 2001.
- LOSA, N. O. (1993), "Autonomía Municipal y Asociacionismo Municipal", en *Revista de Estudios Municipales Nro. 9*, Vol. 1 (Año 6), pp. 98-109.
- LOSA, N. O. (1996), "Regionalismo", *Elementos de derecho público provincial y municipal*, Tomo 1, Colección "De Iure", Buenos Aires (Argentina), Editorial GEEMA, pp.117-126.
- MADOERY, O. (1997); "La gestión estratégica del desarrollo en el área del Gran Rosario", en AAVV, *Hacia un nuevo modelo de Gestión Local*, Buenos Aires, FLACSO, UBA, Universidad Católica de Córdoba.
- MARTINS, H. (1981); "Regímenes Municipales Contemporáneos", en Jorge Vanossi (comp.), *El Municipio*, Mendoza (Argentina), Ediciones Ciudad Argentina; pp. 11-38.
- MAZZALAY, V. H. (2001); "El desarrollo económico en la Región Central de Córdoba: estrategias individuales en un marco de competencia", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires (Argentina).
- METCALFE, L. (1993); "Gestión de los procesos de integración: capacidades de liderazgo, gerencia y coordinación", Ponencia presentada para el Seminario - Taller "La función pública nacional y la integración regional: objetivos estratégicos y refuerzo de las capacidades de respuesta", organizado por el Centro de Formación para la Integración Regional (CEFIR), Montevideo (Uruguay).
- NAFRÍA, G. (1997); "El Municipio entre la transformación y la crisis. Los corredores productivos en la provincia de Buenos Aires", en AAVV, *Hacia un nuevo modelo de Gestión Local*, Buenos Aires, FLACSO, UBA, Universidad Católica de Córdoba.
- OSZLAK, O. (1996); "Estados capaces: un desafío de la integración", Ponencia presentada para el Seminario - Taller "La función pública nacional y la integración regional: objetivos estratégicos y refuerzo de las capacidades de respuesta", organizado por el Centro de Formación para la integración regional (CEFIR), Montevideo (Uruguay).
- PAIVA, A. (2001); "Caracas, en busca de un gobierno Metropolitano", en EURE (Santiago), v. 27, nro. 81, Santiago, Chile (Revista electrónica: [www.scielo.com](http://www.scielo.com)).

- PARMIGIANI DE BARBARÁ, M. C., DÍAZ DE LANDA, M. (1997); "Redes de influencia política, poder y desarrollo local", en AAVV, *Hacia un Nuevo Modelo de Gestión Local*, Buenos Aires, FLACSO, UBA, Universidad Católica de Córdoba.
- PARMIGIANI DE BABARÁ, M. C. (2001); "Los procesos de institucionalización regional como estrategia de reforma del Estado", Ponencia presentada en el *VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Buenos Aires (Argentina), 5 y 9 de noviembre de 2001.
- PARMIGIANI DE BABARÁ, M. C. (2002); "La coordinación intergubernamental subnacional de cara a la crisis: posibilidades y límites", Ponencia presentada en el *VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Lisboa (Portugal), 8 y 11 de octubre de 2002.
- PARMIGIANI DE BABARÁ, M. C. (2003); "El reordenamiento territorial de las políticas públicas en la República Argentina: propuestas, concreciones y perspectivas, miradas desde la crisis", Ponencia presentada en *VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Panamá, 28-31 de octubre de 2003.
- PERIN, A. (2004), "Inicio de la construcción de una institucionalidad Metropolitana en la provincia de Córdoba", Ponencia presentada en el *VI Seminario de REDMUNI "Teoría y práctica en la gestión del desarrollo local y regional en Argentina"*, Villa María (Argentina), 9 y 10 de septiembre de 2004.
- PÍREZ, P. (1994); "Gobierno y gestión de la ciudad", *Buenos Aires Metropolitana, Política y Gestión de la ciudad*, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires (Argentina).
- PÍREZ, P. (1995); "Actores sociales y gestión de la ciudad", En: CIUDADES Nro. 28, octubre - diciembre 1995, RNIU, México D.F. (México).
- PÍREZ, P. (2001); "Cuestión metropolitana y gobernabilidad urbana en la Argentina", En: VÁZQUEZ BARQUERO, A. Y MADOERY, O. (comp.); *Transformaciones globales, Instituciones y políticas de desarrollo local*, Editorial Homo Sapiens, Rosario (Argentina)-
- PÍREZ, P. (2001); "Cooperación municipal para la gestión metropolitana", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires.
- PÍREZ, P. (2001); "Buenos Aires: gobernabilidad urbana en una ciudad metropolitana fragmentada", Ponencia presentada en el *VI Seminario Internacional de la Red Iberoamericana de Investigadores sobre Globalización y Territorio*, Ciudad de Rosario (Argentina), 2-4 de Mayo de 2001.
- ROSADO RODRÍGUEZ, E. (2002); "El rol de los gobiernos locales en los mecanismos de coordinación intergubernamental", (documento electrónico), Ponencia presentada en el *VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Lisboa (Portugal), 8 y 11 de octubre de 2002.
- SUBIRATS (comp.) (2002); *Redes, Gobiernos y Territorios. Nuevas respuestas locales a los retos de la globalización*, Editorial Diputación de Barcelona, Barcelona (España).

- TECCO, C.; BRESSAN, J. C. (2000); "La cooperación intermunicipal como estrategia de gestión metropolitana. Un desafío para el Área Metropolitana Córdoba", Ponencia presentada en el *V Congreso del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Santo Domingo, República Dominicana, 24-27 de octubre de 2000.
- TECCO, C.; BRESSAN, J. C. (2001); "Las iniciativas institucionales de cooperación intermunicipal en la Provincia de Córdoba durante el período 1988-1998", en AAVV, *Cooperación Intermunicipal en Argentina*, 1ª Edición, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), Buenos Aires (Argentina).
- TECCO, C. (2001), "Regiones Metropolitanas ¿Fragmentación político - administrativa o gestión asociada?", Aportes para una discusión sobre la Región Metropolitana Córdoba", (documento electrónico).
- TOBELEM, A. (1993), "Sistema de análisis y desarrollo de la capacidad institucional (SADCI): Manual de Operaciones", LATPS, Nro. 9, Banco Mundial.

*Módulo V*

**FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA.**

**DOCENTE:**

Dr. Marcelo Fabián Sain

*Licenciado en Ciencia Política. Maestro en Ciencias Sociales con mención en Ciencia Política. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO); y Doctor en Ciencias Sociales (Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), Brasil. Profesor Titular Regular de la Universidad Nacional de Quilmes. Docente de posgrado en universidades internacionales (Universidad Internacional de Andalucía) y argentinas (Universidad de Buenos Aires, Escuela de Defensa Nacional, Universidad Torcuato Di Tella). Director de tesis de doctorado y maestría. Autor de tres libros, trece capítulos y dieciocho artículos científicos. Asesor de organismos internacionales (PNUD), nacionales (Cámara de Diputados de la Nación) y provinciales (Senado de la Provincia de Buenos Aires). Ex Subsecretario de Planificación y Logística de Seguridad del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Buenos Aires. Miembro integrante de la Unidad de Información Financiera creada por Ley 25.246 con rango de Secretario de Estado (en uso de licencia). Actual interventor de la Policía de Seguridad Aeroportuaria del Ministerio del Interior de la Nación.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Análisis e interpretación del concepto de Seguridad Ciudadana.
- Los nuevos problemas de seguridad en la Argentina y el colapso del sistema policial.
- Crecimiento y complejización del delito.
- El modelo tradicional de la seguridad pública.
- Modernización policial: los dilemas políticos.
- La seguridad urbana.
- Percepción ciudadana del delito.
- Las políticas de prevención del delito y sus estrategias preventivas.
- La organización de foros ciudadanos.
- La promoción de políticas de derechos humanos a escala local.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- ANDERSON, M. E. (2002); "La policía. Pasado presente y propuestas para el futuro", en GAYOL, S. Y KESSLER, G. (comps.), *Violencias, delitos y justicias en la Argentina*, Manantial, Buenos Aires (Argentina).

- ARRIAGADA, I. y GODOY, L. (1999); *Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa*, Naciones Unidas / CEPAL / ECLAC, Santiago de Chile, Serie Políticas Sociales N° 32.
- AUYERO, J. (2001); "Introducción. Claves para pensar la marginación", en WACQUANT, L., *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*, Manantial, Buenos Aires (Argentina).
- BARCELONA LLOP, J. (1997); *Policía y Constitución*, Tecnos, Madrid (España).
- DAMMERT, L. Y MALONE, F.T. (2002); "Inseguridad y temor en la Argentina: el impacto de la confianza en la política y la corrupción sobre la percepción ciudadana del crimen" en *Desarrollo Económico*. Revista de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Vol. 42, N° 166.
- DAMMERT, L. (2000); *Violencia criminal y seguridad pública en América Latina: la situación argentina*, Naciones Unidas / CEPAL / ECLAC, Santiago de Chile, Serie Políticas sociales N° 43.
- GARCÍA DELGADO, D. (2003) *Estado - Nación y la crisis del modelo. El estrecho sendero*, Grupo Editorial Norma, Buenos Aires (Argentina).
- GOLBERT, L. Y KESSLER, G. (2001); *El crecimiento de la violencia urbana en Argentina de los 90. El debate entre la explicación económica y la sociológica*, Mimeo, Buenos Aires (Argentina).
- LATORRACA, M.; MONTERO, H. Y RODRIGUEZ, C. (2003); "Política y corrupción policial", en *Le Monde Diplomatique*, Buenos Aires (Argentina).
- MAIER, J.(1996); "Breve historia institucional de la policía argentina" en WALDMANN, P. (editor), *Justicia en la calle. Ensayos sobre la policía en América Latina*, Biblioteca Jurídica Diké, Medellín (Colombia).
- MAIER, J.; ABREGÚ, M. Y TISCORNIA, S. (1996); "El papel de la policía en la Argentina y su situación actual" en WALDMANN, P. (editor), *Justicia en la calle. Ensayos sobre la policía en América Latina*, Biblioteca Jurídica Diké, Medellín (Colombia).
- MENDEZ, J.; O´DONNELL, G. Y PINHEIRO, P.S. (comps.) (2002); *La (in)efectividad de la ley y la exclusión en América Latina*, Paidós, Buenos Aires (Argentina).
- STANLEY, R. (2001); "Violencia policial en el Gran Buenos Aires: ¿Necesita el neoliberalismo una policía brava?", en BODEMER, K.; KURTENBACH, S.; MESCHKAT, K. (editores), *Violencia y Regulación de Conflictos en América Latina*, Nueva visión / ADLAF / HBS, Buenos Aires (Argentina).

Módulo VI

**FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES MUNICIPALES**

Mg. Sergio Raúl Ilari

*Profesor Adjunto Regular con dedicación exclusiva de la Unidad Estado Provincial y Municipal del Centro de Estudios e Investigaciones de la Universidad Nacional de Quilmes. Doctorando en Ciencia Política en el Instituto Ortega y Gasset de la Universidad Complutense de Madrid con beca del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Docente de posgrado en universidades argentinas y extranjeras. Director e investigador de proyectos de investigación sobre gobiernos locales (1997 – 2005). Profesor Adjunto Regular de Administración General de la Universidad Nacional de Luján (1998 – 2005). Consultor senior para distintos municipios argentinos así como para organismos públicos nacionales (Ministerio de Desarrollo Social de la Nación) e internacionales (Banco Mundial, PNUD, BID). Miembro del Consejo Consultivo de la Cátedra Abierta "Plan Más Vida" (Provincia de Buenos Aires). Autor de numerosas publicaciones sobre la temática de la gestión de políticas sociales a escala local.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Las áreas sociales de los municipios actuales. Modelo tradicional de estructuración: articulación vertical y deficiencias en planificación. La implantación local de programas provinciales y nacionales.
- El diseño de programas sociales articulados con organismos externos - asociaciones civiles; empresas y gestión intermunicipal -. ¿Fusión, coordinación o cooperación institucional? La perspectiva de la contingencia.
- La descentralización en la gestión social. Análisis crítico de los modelos vigentes. La participación vista como instrumento de gestión. Tipos y grados de participación de los beneficiarios en programas sociales
- El modelo de estructura matricial en la gestión social. Los programas sociales integrales como instrumentos en la lucha contra la pobreza. Experiencias de alianzas para la reducción de la pobreza.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- ARROYO, D. (1997); "Estilos de gestión y políticas sociales municipales en Argentina" en García Delgado, Daniel (Comp.) *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*. Ed. FLACSO, CBC y Universidad Católica de Córdoba. Buenos Aires (Argentina)

- BOMBAROLLO, F. (2002); "El fortalecimiento de la participación ciudadana frente a los retos de la desigualdad social" *Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales*, Bernal, en formato electrónico, págs. 27 a 35.
- CHIARA, M. (1999); "El nivel local de implementación de los programas sociales: características y problemas" en VVAA, *La política social urbana en el Conurbano Bonaerense*, Universidad Nacional de General Sarmiento, San Miguel.
- GARRIDO, S. (2002); "Modelo de intervención intra e intersectorial para la atención y prevención de la violencia intrafamiliar" en *Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales*, Bernal (Argentina), en formato electrónico.
- ILARI, S. (1997); "Estructuras Organizacionales y Poder. Las transformaciones estructurales de una Dirección Municipal de Vivienda" en <http://www.fundasur.org.ar/index2.htm>.
- ILARI, S. (2001); "La gestión local de la política social. Los casos de Florencio Varela y Quilmes" en ZICARDI, Alicia (comp.) *Pobreza, desigualdad social y ciudadanía. Los límites de las políticas sociales en América Latina*, ISBN 950-9231-57-6, CLACSO, México.
- ILARI, S. (2002); "Articulaciones en la política social local: ¿sinergia o antagonismo?" *Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales*, Bernal, en formato electrónico.
- MATTOS, C. (1989); "La descentralización, una nueva panacea para enfrentar el subdesarrollo regional?" En *Revista Paraguaya de Sociología*, año 26, nro. 174.
- PASSALACQUA, E. (2000); "Algunas reflexiones en torno a la coordinación" en *Actuar en Red*, Año 1, N.1, Buenos Aires (Argentina).
- POGGIESE, H. (2001); Disertación sobre "Participación popular en la gestión de proyectos: una perspectiva teórico – metodológica" en *Participación popular en la gestión de proyectos de transporte*, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal (Argentina).
- ROBIROSA, M. (2002) "La participación en la gestión: justificación, malos entendidos, dificultades y estrategias" en *Seminario Nacional Fortaleciendo la Relación Estado – Sociedad*, CENOC – UNQ, en edición magnética, Bernal.
- TAPIA, G. (2001) "Análisis de actores involucrados en procesos participativos" en *Participación popular en la gestión de proyectos de transporte*, Editorial Universidad Nacional de Quilmes, Bernal (Argentina).
- ZISS, R. (1987). *Política y gestión del mejoramiento urbano en América Latina*, G.T.Z., Alemania, págs. 1 a 25.

*Módulo VII*

**FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL**

Mg. Alejandro Villar

*Profesor titular regular con dedicación exclusiva de la Unidad Estado Provincial y Municipal del Centro de Estudios e Investigaciones de la Universidad Nacional de Quilmes. Ex Vicerrector de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de Quilmes. Ex codirector del Programa Prioritario de Investigación "Aldea XXI". Docente de posgrado en universidades argentinas y extranjeras. Investigador de proyectos de investigación sobre administración pública local (1997 – 2005). Coordinador del Banco de Experiencias Locales, principal base de datos sobre innovación en la gestión local de la Argentina. Consultor senior para distintos municipios argentinos así como para organismos públicos provinciales, nacionales e internacionales. Doctorando en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (sede Argentina). Desarrolla como línea de investigación el tema de la gestión del desarrollo local.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- El origen del desarrollo local. Concepción del desarrollo local. Desarrollo exógeno y endógeno. El cambio estructural.
- La dimensión política del desarrollo local: Estado y sociedad en el modelo tradicional de gobierno local. Instituciones y actores.
- Las herramientas del desarrollo local: las agencias de desarrollo local, los mecanismos de promoción del empleo, las políticas de competitividad local, los consorcios de municipios y las incubadoras de empresas. El apoyo al desarrollo empresarial de las PyMes: las políticas de comercio exterior y los programas de fomento focalizadas por rama de actividad
- Las experiencias de desarrollo local en la Argentina. Análisis de casos.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- ALBUERQUERQUE, M. (1999); *Manual del agente de desarrollo local*. Barcelona
- ALBURQUERQUE F. (2004); El enfoque del desarrollo económico local, *Cuadernos DEL* (España). Número I, OIT, Mimeo, Buenos Aires (Argentina), Julio.
- ARROYO, D. (2003); "Los ejes centrales del desarrollo local en Argentina". En Jefatura de Gabinetes de Ministros (2003); *Desarrollo Local*. JGM, Buenos Aires (Argentina).
- CARÍAS, J. L. (1999); "Desarrollo Local: Una aproximación al término, desde el individuo y la utopía de lo posible". Caracas (Venezuela)Mimeo.

- DÍAZ DE LANDA, M. (1997); "Redes de influencia política, poder y desarrollo local". En GARCÍA DELGADO, D. (Comp.) (1997); *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*. Ed. FLACSO, CBC y Universidad Católica de Córdoba. Buenos Aires (Argentina).
- GUIMET PEREÑA, J.; ROS DOMINGO, A. y SANZ MARCO, L. (1991); *Los Sistemas de información para la gestión territorial*, Madrid (España).
- LAZARTE, A. (1999); *Constitución de una Agencia de Desarrollo Local*. Madrid (España).
- MADOERY, O. (2001); El valor de la política en el desarrollo local. En VÁZQUEZ VAQUERO, A y MADOERY, O (comp.) (2001); *Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local*. Editorial Homo Sapiens, Rosario (Argentina).
- MATESANZ GÓMEZ (2001); "El papel de las ciudades medias en el desarrollo económico nacional. Marco teórico y conceptual". Mimeo.
- MONCAYO JIMÉNEZ, E. (2001); *Evolución de los paradigmas y modelos interpretativos del desarrollo territorial*. ILPES-CEPAL, Santiago de Chile.
- PORTER, M. (1999); "Los clusters y la competitividad" en ELGUE, Mario C.(Comp.) *Globalización, desarrollo local y redes asociativas*. Editorial Corregidor, Buenos Aires.
- RAMIS, L. (1999); "Clusters en la Unión Europea". En: ELGUE, Mario C.(Comp.) *Globalización, desarrollo local y redes asociativas*. Editorial Corregidor, Buenos Aires.
- TECCO, C. (1997); "El gobierno municipal como promotor del desarrollo local - regional" En GARCÍA DELGADO, Daniel (Comp.) *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*. FLACSO, CBC y Universidad Católica de Córdoba. Buenos Aires.
- VILLAR, A. (2004); "Una década de desarrollo local en Argentina. Balance y perspectivas" En *Mundo Urbano Nro. 24* (<http://www.mundourbano.unq.edu.ar>)
- Casos seleccionados del *Banco de Experiencias Locales* (BEL). Universidad Nacional de Quilmes – Universidad Nacional de General Sarmiento. (<http://www.bel.unq.edu.ar>)

*Módulo VIII*

**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO LOCAL**

**DOCENTE:**

Mg. Claudia Alicia Bernazza

*Magíster en Ciencias Sociales con orientación en Educación. (FLACSO). Doctoranda en Ciencias Sociales (FLACSO Argentina). Ex Secretaria General Ejecutiva del Instituto Provincial de la Administración Pública (IPAP). Se ha desempeñado como docente de posgrado en la Universidad de Buenos Aires. Ha sido consultora de organismos internacionales (OEI, BIRF) y nacionales (CFI). Consultora en distintos municipios bonaerenses (San Fernando, Moreno, Ituzaingó, Berisso) en temas de reforma institucional y planificación estratégica. Actualmente es Subsecretaría de la Gestión Pública del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- El Plan Estratégico: expresión del proyecto político y el modelo de planificación y gestión. Relación entre política, planificación y gobierno.
- El Municipio y la planificación estratégica. Desarrollo nacional, regional y local. El Municipio: articulador y convocante del proceso. Liderazgo para la construcción del Plan Estratégico.
- La cosmovisión, las ideas fuerza, la situación objetivo y el horizonte utópico en el proceso de planificación.
- El proceso de planificación. Planes normativos y planes estratégicos. Momentos del planeamiento: explicativo, normativo, estratégico y táctico operacional. Niveles operacionales: plan, programa, proyecto.
- La identificación de la situación inicial. La brecha con la situación objetivo. Metodología de análisis situacional.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- BERNAZZA, C. (2005); "Planificación estratégica y liderazgo". Mimeo. Subsecretaría de la Gestión Pública de la Provincia de Buenos Aires. La Plata (Argentina).
- BERNAZZA, C. (2004); "Viejos esquemas, nuevos desafíos: gobernar la ciudad". Ponencia presentada en *Tercera Jornada de Políticas Públicas y Gestión Local*. Secretaría de Investigación

del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Matanza. San Justo (Argentina).

- FIRTH, D. (2002); *Smart. Lo fundamental y lo más efectivo acerca del cambio*. McGraw-Hill. Madrid (España).
- GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES (2004); *Criterios generales para la planificación sectorial, territorial e integral en la Provincia de Buenos Aires* - La Plata (Argentina).
- GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES (2004); *Plan Trienal de la Gestión Pública* - Documento N°4 - La Plata (Argentina).
- GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES (2004); *Síntesis del Plan Trienal de la Gestión Pública 2004-2007* - La Plata (Argentina).

Módulo IX

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONSTRUCCIÓN DE CONSENSOS.**

**DOCENTE:**

Lic. Cristina Beatriz Díaz

*Licenciada en Ciencia Política (Universidad Nacional de Rosario). Ha realizado estudios de posgrado en Argentina, Estados Unidos, Italia y Polonia. Profesora titular regular de las cátedras de "Análisis Político" y "Análisis de Políticas Públicas" en la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario. Ex Directora de la Carrera de Ciencia Política de la citada universidad. Profesora titular de la cátedra de Planeamiento Estratégico y Gestión de Proyectos en la Universidad del Salvador. Profesora invitada de la Università degli Studi di Milano. Profesora del Programa del Cuerpo de Administradores Provinciales de la Provincia de Santa Fe. Directora del Grupo Política y Gestión de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario. Ex Directora del Programa Universitario de Administración Pública de la citada Casa de Estudios. Responsable Punto Focal Rosario (Argentina) del Proyecto FODEPAL (FAO - RLC). Consultora en los planes estratégicos de distintos municipios argentinos, incluyendo la integración del Consejo Consultivo del Plan Estratégico de Rosario (Santa Fe). Referí de publicaciones nacionales.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Introducción conceptual y situación de la cuestión: Concepciones y recorridos de la participación en América Latina. La problemática en el nivel local: del ABL al "buen gobierno". Promotores y obstaculizadores de la participación ciudadana. Algunas tipologías para el análisis.
- La dimensión política de la participación: La articulación conflicto- consenso; la participación como problema y como solución. La participación para el cambio institucional: " máximo de intercambio entre el máximo de actores". La revalorización de la política: direccionalidad de la participación, calidad de la democracia y construcción de ciudadanía; el sentido de lo público.
- Capacidades y participación: Capacidades para la participación: el aprendizaje como generación y fortalecimiento de capacidades. Dimensiones de capacidad. La dimensión de las articulaciones y la coordinación mediante redes.
- La institucionalización de la participación: Manifestaciones y tendencias emergentes: democracia representativa versus democracia participativa; espontaneidad versus organización. La revalorización de la dimensión institucional y la formalización de nuevos institutos en el nivel local.

- La participación en acción: Requisitos para iniciar y sostener procesos basados en la participación activa de la sociedad civil. Alternativas y ámbitos para la identificación de problemas públicos y la definición y elaboración de políticas. ¿Qué se espera de quiénes y cómo? El encuentro de racionalidades en los procesos de planificación estratégica de ciudades y de desarrollo local. Momentos reconocibles. Formatos y valor de la participación en cada uno de ellos.
- Gestión y participación: Gestión de la complejidad. De la verticalidad y la fragmentación a la horizontalidad y la integración. Gestión mixta y transversalidad. Mecanismos de participación en la gestión de políticas locales. Gestión estratégica y salas de situación.
- Prestación de Servicios y participación: La optimización de servicios municipales y la construcción de calidad de servicios con participación activa de los vecinos. Las Cartas de Servicios.
- Monitoreo, control y participación: Mecanismos de participación ciudadana en el monitoreo y control de gestión. Las Auditorías y Observatorios ciudadanos. La definición de indicadores para el seguimiento y evaluación con participación ciudadana.
- Para un balance situado y crítico: Aprendiendo de las experiencias vividas de participación y construcción de consensos en ámbitos locales.

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

- AMORÓS PERICH, M. (S/F); "Participación ciudadana y postburocracia en el gobierno local". En <http://www.desarrollolocal.org/documentos/participacion1.htm> (sitio del CLAEH)
- ARRAIGADA, R. (2002); "Diseño de un sistema de medición del Desempeño para evaluar la gestión municipal". ILPES - CEPAL. Santiago (Chile).
- BIFARELLO, M. y NARI, P. (1999); "Políticas locales para la construcción de ciudadanía", Ponencia en el *Cuarto (IV) Congreso Nacional de la Sociedad Argentina de Análisis Político* (S.A.A.P.) Buenos Aires (Argentina).
- BLANCO, I. y GOMA, R. (2003); "Gobiernos locales y redes participativas: retos e innovaciones". En: *Revista Reforma y Democracia* N° 26. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela) <http://www.clad.org.ve/rev26/goma.pdf>
- BOMBAROLO, F. (2002); "Devaneos sobre personas, pensares y sentires". Buenos Aires (Argentina). Documento preparado para la Red de Solidaridad Social de Colombia. [www.organizacionpoleas.net](http://www.organizacionpoleas.net).
- CALDARELLI, G. y ROSENFELD, M. (S/F); "La gestión asociada: una utopía realista". En: *Revista del Instituto Internacional de Gobernabilidad*. Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España) [http://www.iigov.org/documentos/?p=5\\_0079](http://www.iigov.org/documentos/?p=5_0079)
- CAMPRUBI I VENDRELL, M. (2004); *Después de Newton*. Editorial del Serval. Barcelona (España).
- DÍAZ, C.; GRANDINETTI, R. NARI, P. (2004); "La construcción de nuevas capacidades: un nudo crítico en la construcción de políticas rurales en América Latina". Rosario (Provincia de

- Santa Fe, Argentina). Documento preparado para FODEPAL - FAO  
<http://www.rlc.fao.org/proyecto/fodepal/Bibvirtual/pap/pagppp.htm>
- FLEURY, S. (2002); "El desafío de la gestión de las redes de políticas". En: *Revista del Instituto Internacional de Gobernabilidad*. Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España)  
[www.iigov.org/revista/12/re09.pdf](http://www.iigov.org/revista/12/re09.pdf)
  - JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS (2004); "Auditorías ciudadanas. Calidad de las prácticas democráticas en municipios. Informe sobre la calidad de las prácticas democráticas del Municipio de Pergamino". Subsecretaría para la Reforma Institucional y Fortalecimiento de la Democracia de la Jefatura de Gabinete de Ministros. Buenos Aires (Argentina)
  - MEADOWCROFT, J.(2003); "Participación y estrategias para el desarrollo sostenible". En: *Revista Instituciones y Desarrollo* N° 14-15. Instituto Internacional de Gobernabilidad. Barcelona (España). Páginas 123 a 138. (Existe una versión en [http://www.iigov.org/revista/?p=14\\_04](http://www.iigov.org/revista/?p=14_04))
  - MEDELLÍN TORRES (S/F); "El difícil camino de la gobernabilidad democrática" – Instituto Internacional de Gobernabilidad- Biblioteca de Ideas, Tema 1, Sistema político y gobernabilidad democrática, N° 92, en [http://www.iigov.org/documentos/?p=1\\_0092](http://www.iigov.org/documentos/?p=1_0092)
  - MONTEVERDE, R. (2002); "Apuntes sobre cinco años de planificación estratégica en la Argentina (1996-2001)". En: DÍAZ, Cristina; GRANDINETTI, Rita; NARI, Patricia (2002) *Tecnologías y Gestión local en Argentina*. REDMUNI- Agencia Española de Cooperación Internacional - Política & Gestión - Editorial Homo Sapiens. Rosario (Argentina)
  - MORELBA BRITO (2002); "Buen Gobierno local y calidad de la democracia". En: Instituto Internacional de Gobernabilidad Instituto Internacional de Gobernabilidad. Publicación electrónica. [http://www.iigov.org/revista/?p=12\\_10](http://www.iigov.org/revista/?p=12_10)
  - OSPINA BOZZI, S. (2001); "Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano". En: *Revista Reforma y Democracia* N° 19, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela).  
<http://www.clad.org.ve/rev19/ospina.pdf>
  - PETRACCI, M. (1998); "Observatorio de la gestión pública desde la ciudadanía". Instituto Nacional de la Administración Pública. Buenos Aires (Argentina).
  - PRATS, J. (S/F); "Gobernar en tiempos de turbulencia"- Instituto Internacional de Gobernabilidad, Colección Papers, N° 19. Barcelona (España).
  - RESTREPO, D. (2003); "Las prácticas participativas: entre la socialización y la privatización de las políticas públicas". En: *Revista Reforma y Democracia* N° 25. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela).  
<http://www.clad.org.ve/rev25/restrepo.pdf>

*Módulo X*

**GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS.**

**DOCENTE:**

Lic. Rodolfo Edgardo Pastore

*Licenciado en Economía (UBA). Diploma de Estudio Avanzados y Doctorando de la Universidad Complutense de Madrid, España. Profesor Titular Regular de la Universidad Nacional De Quilmes. Ex Director del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Quilmes. Ex Director de la Carrera de Comercio Internacional de la citada universidad. Director de tesis de licenciatura y de maestría en universidades nacionales y extranjeras. He realizado más de veinte publicaciones con referato, Ponente, coordinador y/o comentarista de simposios en más de cuarenta eventos académicos de Argentina y algunos del exterior. Consultor de organismos internacionales (BIRF, BID).*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Proyectos de inversión económica y proyectos de inversión social. Ciclo de vida de un proyecto, fases y etapas. Fase de preinversión: idea, perfil, prefactibilidad, factibilidad. Fase de Inversión: diseño, ejecución. Fase de Operación: gestión y seguimiento. La evaluación como proceso asociado al ciclo del proyecto.
- Formulación y gestión de proyectos económicos. Identificación del proyecto. Estudio de mercado. Aspectos técnicos. Tamaño y localización. Estudio organizacional. Marco legal e institucional. Análisis económico - financiero.
- Gestión de ciclo de un proyecto social. El marco lógico como herramienta de conceptualización, diseño y ejecución de proyectos. Objetivos, actividades, indicadores, medios de verificación.
- El proceso de evaluación. Evaluación ex-ante: instrumentos financieros de evaluación de inversiones; marco lógico; evaluación económico – social. Evaluación concurrente: seguimiento de ejecución y monitoreo. Evaluación ex –post: resultados e impactos de desarrollo.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- BELLO, M. y MUSSI, R. (1996); *Guía de formulación y gestión de proyectos sociales*. INAP, Editorial DIES, Buenos Aires (Argentina).
- COHEN, E. (1996); *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI, Madrid (España).

- FONTAINE, E. (1999); *Evaluación Social de Proyectos*. Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago (Chile).
- FRAME, J. D. (2000); *La nueva dirección de proyectos*. Granica, Barcelona (España).
- NIREMBERG, O. BRAWERMAN, J. RUIZ, V. (2000); *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Paidós, Buenos Aires.
- PICHARDO MUÑOZ A. (1997); *Evaluación de impacto social*. Lumen, Buenos Aires.
- SAPAG CHAIN, R Y SAPAG CHAIN, N. (2000); *Preparación y evaluación de proyectos*. Mc Graw Hill. Santiago de Chile.

*Módulo XI*

**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

**DOCENTE:**

Mg. Mónica Silvana Iturburu

*Contadora Pública (UBA), Administradora Gubernamental (INAP), Magister en Gestión Empresarial (UNICEN) y Experta en Desarrollo Local (Delnet - OIT). Concejala del Municipio de Olavarría, Provincia de Buenos Aires (mandato 2001-2005). Consultora en administración y procesos de cambio en organismos públicos, en especial municipios. Docente de Administración de Organizaciones de la Escuela de Derecho de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN). Docente de posgrado en universidades argentinas y extranjeras, y de talleres de capacitación a funcionarios y empleados municipales. Investigadora del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) y del Centro de Política, Administración y Sociedad de la Asociación de Administradores Gubernamentales (CEPAS) en temas de gestión local (1997-2000). Miembro del Consejo Promotor, responsable de la Coordinación y con posterioridad, Miembro del Consejo de Coordinación de la Red Nacional de Centros Académicos dedicados al Estudio de la Gestión en Gobiernos Locales REDMUNI (1997-2002). Integrante del Cuerpo de Administradores Gubernamentales de Jefatura de Gabinete de la Nación, a cargo de procesos de cambio en distintos organismos públicos (1989-2000), en especial municipios. Autora de libros y artículos sobre gestión local.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Las nuevas funciones y modalidades de gestión del municipio, y su relación con los recursos humanos. El gasto en recursos humanos y otros indicadores, y su incidencia en la gestión de gobierno. La organización municipal: identificación de componentes y su interrelación interna.
- Gestión de recursos humanos en los municipios. La brecha entre los "políticos" y los de "carrera". Cultura. Valores. Las reglas del juego: ingresos, salarios, premios y castigos.
- Construcción de una nueva visión sobre el sistema de recursos humanos: planificación, selección, evaluación, motivación y compensación, capacitación.
- El camino de lo posible: de la utopía a una estrategia de cambio del sistema de recursos humanos. Exploración del marco legal: el caso de la Provincia de Buenos Aires.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- CONSEJO CIENTÍFICO DEL CLAD (1998); "Una nueva gestión pública para América Latina".  
<http://www.cebem.com/centdocum/documentos/docpdf/d-gestpubal.PDF>

- CENTRO LATINOAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO (CLAD)- NACIONES UNIDAS DEPARTAMENTO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y SOCIALES (2003); “Carta Iberoamericana de la función pública”. <http://www.clad.org.ve/cartaibero.pdf>
- DURE, I. (S/F); “Plan Médicos de Cabecera”. Mimeo.
- IACOVIELLO, M.(1999). “Desarrollo estratégico de recursos humanos en el Estado”. Revista del CLAD Reforma y Democracia N° 15. Caracas. <http://www.clad.org.ve/rev15/iacovell.pdf>
- ITURBURU, M. (2001); “Municipios Argentinos. Potestades y restricciones constitucionales para un nuevo modelo de gestión local”. Cap. 2, 4 y 5. INAP. Bs. Aires. [http://www.inap.gov.ar/publicaciones/publ\\_activ\\_elect/publ\\_estudios/municipiosarg.pdf](http://www.inap.gov.ar/publicaciones/publ_activ_elect/publ_estudios/municipiosarg.pdf)
- ITURBURU, M. (2001); “Estrategias de cambio en los municipios: El caso de la reorganización espacial y reorganización administrativa en la Municipalidad de Olavarría (Buenos Aires)”. Anales del VI Congreso Internacional del CLAD.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (1999); “El desarrollo de los recursos humanos en la función pública en el contexto del ajuste estructural y del proceso de transición”. [www.ilo.org/public/spanish/dialogue/sector/techmeet/jmps98/jmpsrep1.htm](http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/sector/techmeet/jmps98/jmpsrep1.htm)
- PULIDO, N. (1999); “El proceso de identificación de las necesidades prioritarias de capacitación gerencial en el sector público”. XIII Concursos de Ensayos del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo “Las transformaciones necesarias en la capacitación de servidores públicos para un Estado en transformación”. Caracas (Venezuela). <http://www.clad.org.ve/lpulido.html>
- WAISSBLUTH, M. (2003); La reforma del Estado en América Latina: guía abreviada para exploradores de la jungla. Programa Latinoamericano de Gestión Pública. Santiago (Chile). [http://www.invertec-igt.com/file\\_publicaciones/La\\_reforma\\_estado.pdf](http://www.invertec-igt.com/file_publicaciones/La_reforma_estado.pdf)
- WAISSBLUTH, M. (2003); “La insularidad en la gestión pública latinoamericana”. Revista del CLAD Reforma y Democracia N° 27. Caracas (Venezuela). <http://www.clad.org.ve/rev27/waissbluth.pdf>

Módulo XII

**PRESUPUESTO LOCAL. MODELOS ALTERNATIVOS**

**DOCENTE:**

Lic. Orlando Andrés Braceli

*Contador Público Nacional, Licenciado en Economía y Doctorando en la Universidad Nacional de Cuyo. Profesor Titular Regular de grado y posgrado en las universidades nacionales de Cuyo, La Plata y del Litoral. Representante Permanente de la Universidad Nacional de Cuyo ante la Mesa de Consulta Permanente de la Comisión de Hacienda y Presupuesto de la Honorable Cámara de Senadores del Congreso Nacional. Director de tesis de grado y becas de formación. Director de numerosos proyectos de investigación. Categoría máxima (A) en el Programa de Incentivo a los Docentes Investigadores (MECyT). Ex decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo. Ex Subsecretario de Hacienda (1988/91) y ex Ministro de Hacienda de la Provincia de Mendoza (1991/1994). Ex Presidente de la Comisión Federal de Impuestos de la Nación. Asesor de bloques parlamentarios en las cámaras de Senadores y Diputados de la Nación. Director de numerosos proyectos de modernización del Estado (CFI, BM, PNUD). Consultor de la Sindicatura General de la Nación (SIGEN), Auditoría General de la Nación (AGN), Centro Interamericano de Capacitación para la Administración Pública (CICAP), Organización de Estados Americanos (OEA), Centro Interamericano de Tributación y Administración Financiera (CITAF) de la Organización de Estados Americanos (OEA), CEPAL, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Banco Mundial (BIRF), Consejo Federal de Inversiones (CFI), Secretaria de Programación Económica del Ministerio de Economía y Obras y Servicios Público de la Nación, gobiernos de las provincias de Buenos Aires, Mendoza y Córdoba, así como de numerosos municipios.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- La Constitución Nacional y el presupuesto público antes y después de la modificación del año 1994. La Administración Financiera y la Gestión Integral. Concepciones alternativas.
- Las distintas concepciones constitucionales del proceso presupuestario y su relación con distintas concepciones de Estado: "Estado Servidor" o "Estado Gastador".
- El ciclo de la gestión y el proceso presupuestario; en la visión de la Administración Financiera y en la visión de la Gestión Integral.
- Objetivos y condiciones de funcionamiento de la gestión pública. Diferencias en cada concepción.
- Los usos tradicionales y los nuevos usos del proceso presupuestario. Relación con la estructura de los instrumentos.
- Características de los instrumentos de decisión, de ejecución y de evaluación integral en cada concepción.

- Diferencias entre concepto Servicio Público Final Homogéneo/Necesidad Pública Homogénea y Programa. Las clasificaciones presupuestarias. Usos. Limitaciones.
- Principios presupuestarios: tradicionales y nuevos principios.
- Las relaciones interjuridiccionales entre Nación/Provincias y entre Provincia/Municipios. Incidencia en la Autonomía (económica/financiera) Municipal. Las Leyes de Responsabilidad Fiscal y las Autonomías Provinciales y Municipales (económica/financiera).
- Los sistemas de información (sectoriales y territoriales) y su incidencia en la elaboración de los instrumentos de gestión (programa de gobierno/presupuesto – contabilidad presupuestaria – evaluación concomitante y evaluación final de la gestión en las diferentes concepciones).
- La participación en cada concepción presupuestaria. Posibilidades que brinda cada concepción. Tipos y formas de participación. Indirecta y directa.
- La estructura de los instrumentos del proceso presupuestario y las posibilidades que brinda en materia de transparencia, participación, análisis de la eficiencia, análisis de la equidad, etc.
- Vinculación entre la estructura del proceso presupuestario y las formas y tipos de financiamiento. Restricciones de cada concepción.
- Evaluación de la gestión durante y la finalización de la ejecución del Programa de Gobierno y el Presupuesto.
- Diferencias entre “gobernar desde las necesidades de la población” o desde “la óptica financiera”.

## BIBLIOGRAFÍA:

- AGN – PNUD – HONORABLE CONGRESO DE LA NACIÓN (2002); “El Control Público en la Argentina”. Resumen de las ponencias de los expositores. Buenos Aires (Argentina)
- BRACELI, O. (1998); “Análisis Comparado de la Estructura Fiscal de los Partidos de General San Martín, Tres de Febrero y San Isidro”. Publicado por el *Instituto de Estudios Municipales*. Buenos Aires (Argentina).
- BRACELI, O. (2003); “Evaluación Preliminar de la Ley de Administración Financiera y de los Sistemas de Control (Ley N° 24156) a 10 años de su vigencia”. XXXVI Jornadas de Finanzas Públicas. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba (Argentina).
- BRACELI, O. (1997); “Los límites a la Evaluación de las Políticas Públicas. El caso del Presupuesto nacional y la Cuenta de Inversión Nacional”. XXX Jornadas de Finanzas Públicas. FCE-UN de Córdoba. Año 1997 y en serie de Cuaderno N° 260 - FCE – Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza (Argentina).
- BRACELI, O. BRACELI, M. S. (2000); “La Participación, la Transparencia, la Eficiencia y la Gestión Integral. El Ciclo Presupuestario”. Serie Estudio N° 42. FCE. Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza (Argentina).
- BRACELI, O. BRACELI, M. S. (2000); “No se puede Continuar Asignando Recursos Públicos sin conocer las Necesidades de la Población y la función de Producción de los Servicios Públicos”. XXXIII Jornadas de Finanzas Públicas. FCE – Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba (Argentina).
- BRACELI, O. BRACELI, M. S. JAN CASAÑO, M. R. (2002); “Sistema Municipal Argentino con Énfasis en los Municipios de la Provincia de Mendoza. Análisis comparado de su organización y estructura Fiscal”, en las XXXV Jornadas Internacionales de Finanzas Públicas. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba (Argentina).
- BRACELI, O. LEIVA, F. (2004) “Síntesis de Experiencias de Transformación y Modernización del Sector Público. La Experiencia de la Provincia de Mendoza. Período 1988/1994”. Anales del 1° Seminario Iberoamericano “Los Desafíos del Buen Gobierno”. Organizado por Asociación Argentina de Evaluación, FOSIP, PNUD, ASPAP y otros. Buenos Aires (Argentina).
- BRACELI, O. LEIVA, F. (2004); “Síntesis de la Experiencia de Transformación y Modernización del Sector Público. La Experiencia del Municipio de Ushuaia. Período 2001/2003. Interacción y Acción de la Universidad y el medio”. Anales del 1° Seminario Iberoamericano “Los Desafíos del Buen Gobierno”. Organizado por Asociación Argentina de Evaluación, FOSIP, PNUD, ASPAP y otros. Buenos Aires (Argentina).
- GINESTAR, A. (1998); *Lecturas sobre Administración Financiera del Sector Público*. Volumen II. Notas Introductorias. UBA y CITAF-OEA, Buenos Aires (Argentina).
- PETREI, H. (1997); “Presupuesto y Control. Pautas de Reforma para América Latina”. Banco Interamericano de Desarrollo.

*Módulo XIII*

**TALLER DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS**

**DOCENTE:**

Prof. Daniel Alberto Cravacuore

*Profesor Regular en el Área de Política y Gestión Local del Centro de Estudios de Investigaciones de la Universidad Nacional de Quilmes. Director de Unidad de Fortalecimiento de los Gobiernos Locales de la en la misma universidad. Participa como director e investigador senior de proyectos subsidiados por instituciones internacionales y nacionales. Ha publicado nueve libros, diez capítulos de libros y quince artículos científicos sobre su línea de investigación. Se desempeña como profesor de cursos de posgrado en Argentina (Universidad Nacional de Quilmes, Universidad Nacional de San Martín, FLACSO Argentina) y lo ha hecho en el extranjero. En el campo de la capacitación de funcionarios públicos, es Coordinador Académico del Programa de Actualización en Gestión Local implementado en conjunto entre la Universidad Nacional de Quilmes y la Federación Argentina de Municipios, que brinda capacitación a intendentes y funcionarios municipales de todo el país. Fue fundador del Banco de Experiencias Locales, principal base de datos de la temática de la innovación en la gestión local de la Argentina. Es Asesor del Presidente de la Federación Argentina de Municipios desde 2003. Se ha desempeñado como director de proyecto y como consultor para organismos internacionales (PNUD, IRDC), nacionales (Jefatura de Gabinete de Ministros, Ministerio de Desarrollo Social), provinciales (Senado de la Provincia) y municipales. Referí de revista internacional.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro) consecutivas, a iniciarse el primer jueves de mes.

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- El fenómeno de la innovación. Estrategias y procesos de estímulo de la innovación. Los actores del cambio.
- Instrumentos de evaluación y difusión de la innovación a escala local. Los criterios de los organismos internacionales. La experiencia argentina a través del Banco de Experiencias Locales y los concursos nacionales de buenas prácticas.
- Análisis de tres casos de buena práctica municipal.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- ALBESA DE RABÍ, N.; "Experiencias innovadoras en servicios urbanos", En: *La Era Urbana*, Volumen III, Nº 4, Banco Mundial, Quito (Ecuador).
- AURITZER, L. (1999); "La sociedad civil: de la teoría a la realidad". En OLIVERA, A. *La sociedad civil*. Editorial del Colegio de México, México D.F. (México).

- ÁVALOS AGUILAR, R. (1995); "Innovación de la gestión pública: análisis y perspectiva". En: *Revista Gestión y Estrategia*. N° 8. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, México D.F. <http://www-azc.uam.mx/html/publicaciones.htm>
- BADÍA, G. (2000); "Sobre la innovación en la gestión local", En: Cravacuore, D. y Badía, G. (comp.) *Experiencias Positivas en Gestión Local*, UNQ – UNGS – IDI, Bernal (Argentina). Páginas 44 a 55.
- BORINS, S. (1998); *Innovating with integrity. How local heroes are transforming American government*. Georgetown University Press, Washington D.C. (Estados Unidos).
- BORJA, J. y CASTELLS, M. (1997); *Local y Global. La gestión de las ciudades en la era de la información*. Editorial Taurus / Pensamiento, Madrid (España).
- CRAVACUORE, D. (2002); "El líder local innovador y su concepto de la articulación entre Estado y sociedad civil. Reflexiones a partir del análisis de programas sociales gestionados en municipios bonaerenses" En: *Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales*. Asociación Argentina de Políticas Sociales – Universidad Nacional de Quilmes, Bernal (Argentina).
- CRAVACUORE, D; ILARI, S. VILLAR, A. (2004) "El fenómeno de la innovación en los gobiernos locales" En: CRAVACUORE, D; ILARI, S. VILLAR, A. *La articulación en la gestión municipal. Actores y políticas*. Editorial de la Universidad Nacional de Quilmes. Buenos Aires (Argentina). Capítulo 1. Páginas 23 a 32.
- DÍAZ DE LANDA, M. (2001); "Innovación y gestión local en los municipios de Córdoba" En: *Anuario V de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Córdoba*, El Copista, Córdoba (Argentina).
- DÍAZ, C. (1999); "Para leer la innovación (notas de teoría y método)", en: Cravacuore, D. (comp.) *Innovación en la gestión municipal*, Federación Argentina de Municipios – Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires (Argentina). Páginas 17 a 58.
- FARRAH, M. (1997); "Gestao pública e cidadania: iniciativas inovadoras na administração subnacional no Brasil", RAP, Río de Janeiro (Brasil).
- FUHR, H. Y CAMPBELL, T. (2004); *Leadership and Innovation in Subnational Government: Case Studies from Latin America*. World Bank Office of the Publisher. Washington D.C. (Estados Unidos)
- GOMA, R. y BRUGUÉ Q. (1994); "Nuevos modelos de gestión y de organización pública". En: *Autonomías: Revista Catalana de Derecho Público*, N° 18. Barcelona (España). Páginas 207 a 229.
- GOMES DE PINHO, J. y SANTANA, M. "Inovação na gestao publica no Brasil: uma aproximação teorico conceitual", en: <http://nutep.adm.ufrgs.br/projetos/AP35.html>
- LÓPEZ, S. Y FERNÁNDEZ, S. (2002); "La innovación y la incorporación de nuevas tecnologías en la gestión local de políticas de desarrollo económico y políticas sociales. Experiencias cordobesas". En: DÍAZ, C.; GRANDINETTI, R; Y NARI, P. (comp.) *Tecnologías y Gestión Local en Argentina: Experiencias y perspectivas*. Homo Sapiens Ediciones. Rosario (Argentina). Páginas 143 a 166.
- OSBORNE, D. y PLASTRIK, P. (1998); *La reducción de la burocracia. Cinco estrategias para reinventar el gobierno*, Editorial Paidós, Barcelona (España).

- SANTANA RABELL, L. - NEGRÓN PORTILLO, M. (1996) "Reinventing Government: nueva retórica, viejos problemas" En: *Reforma y Democracia N° 6*. Consejo Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas (Venezuela).
- SCHWEINHEIM, G. (1998); "Innovación en administración, gestión y políticas públicas", en: *Revista de Investigaciones del INAP*. N° 0. INAP, Buenos Aires (Argentina). Páginas 29 a 48.
- SUÁREZ, F. e ISUANI, F. (1998); "Innovación en las organizaciones. Una perspectiva comparada entre organizaciones públicas y privadas", en: *Revista de Investigaciones del INAP*. N° 0, Buenos Aires (Argentina). Páginas 13 a 28.
- SUBDERE (2004); *Innovación desde el funcionario municipal*. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior del Gobierno de Chile. Santiago (República de Chile).
- SUBDERE (2004); *País Municipal. Buenas Prácticas*. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior del Gobierno de Chile. Santiago (República de Chile).
- TECCO, C. (2002) "*Innovaciones en la Gestión Municipal y Desarrollo Local*" En: Cravacuore, D. (comp.) *Innovación en la gestión municipal*, Federación Argentina de Municipios – Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires (Argentina). Páginas 93 a 113.
- VILLAR, A. e ILARI, S. (2000); "Una metodología para la sistematización de proyectos innovadores de gestión local" En: "*Segundo Seminario de Centros Académicos dedicados al Estudio de la Gestión en Gobiernos Locales. Cooperación Intermunicipal. Memoria. Compilación de las Memorias Presentadas*", Instituto Nacional de la Administración Pública – Universidad Nacional de Quilmes – INAP, Buenos Aires (Argentina).

#### MATERIALES PARA EL ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS:

- CEPAL (2000); "La articulación y las interacciones entre instituciones: la iniciativa de desarrollo económico local de Rafaela, Argentina". Comisión Económica para América Latina (CEPAL). Santiago (Chile)
- COLABIANCHI, L. Y REICHENBACH, J. (1997) *Indio sano. Una construcción comunitaria de la salud*. Ediciones del Sur. Verónica (Argentina)
- CRAVACUORE, D. (coordinador) (2003); *Alianzas para el desarrollo local en Argentina. Experiencias, aprendizajes y desafíos*. Editorial Dunken. Buenos Aires (Argentina). (Varios casos)
- CRAVACUORE, D. (comp.) (2002); *Innovación en la gestión municipal*. Universidad Nacional de Quilmes - Federación Argentina de Municipios. Buenos Aires (Argentina). (Varios casos)
- CRAVACUORE, D. (2001); "Análisis de gestión del Consorcio del Corredor Productivo del Sudoeste Bonaerense". En: Dirección de Estudios e Investigaciones (Ed.) *La cooperación intermunicipal en Argentina*. Instituto Nacional de la Administración Pública – Editorial Universitaria de Buenos Aires. Buenos Aires (Argentina). Páginas 145 a 157.
- CRAVACUORE, D. y BADÍA, G. (compiladores) (2000); *Experiencias positivas en gestión local*. Universidad Nacional de Quilmes – Universidad Nacional de General Sarmiento – Instituto de Documentación e Información. Buenos Aires (Argentina).

- CRAVACUORE, D; ILARI, S. VILLAR, A. (2004) *La articulación en la gestión municipal. Actores y políticas*. Editorial de la Universidad Nacional de Quilmes. Buenos Aires (Argentina). (Varios casos).
- FORO IBEROAMERICANO Y DEL CARIBE SOBRE BUENAS PRÁCTICAS (2002); Primer Catálogo Iberoamericano y del Caribe de Buenas Prácticas. Ministerio de Fomento del Reino de España. Madrid (España). (Incluye dos casos argentinos)
- GRUPO SOPHIA (2001); *Buenas prácticas municipales*. Fundación Grupo Sophia. Buenos Aires (Argentina).
- GRUPO SOPHIA (1998); *Hacia un nuevo sector público. Experiencias exitosas de gestión en Argentina*. Fundación Grupo Sophia. Buenos Aires (Argentina).
- GRUPO SOPHIA (1997); *Hacia un sector público competitivo y eficiente*. Fundación Grupo Sophia. Buenos Aires (Argentina).
- GIUDICI, S. (2003); *Estado local y transparencia. Policía Municipal*. Editorial TB. Buenos Aires (Argentina)
- I.C.D.A. (1997); *La iniciativa local como respuesta al desafío global. Experiencias exitosas en Argentina*. Instituto de Ciencias de la Administración de la Universidad Católica de Córdoba. Córdoba (Argentina).
- LIFSCHITZ, M. (1998); "Planificación y estrategia: la experiencia de Rosario" En: VENESIA, J. C., (comp.) *Políticas públicas y desarrollo local*. FLACSO - UNR – IDR. Rosario (Argentina).
- MADOERY, O. (1997); "La gestión estratégica del desarrollo en el área del Gran Rosario" En: GARCÍA DELGADO, D. (Comp.) *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*. FLACSO – Oficina de Publicaciones del Ciclo Básico Común de la Universidad de Buenos Aires – Universidad Católica de Córdoba. Buenos Aires (Argentina).
- MANAGEMENT PARA MUNICIPIOS (1998); *Estrategias para el desarrollo local, Número especial de la revista Management para Municipios*. Management para Municipios. Buenos Aires (Argentina).
- MARTÍNEZ, G. (2002); *Entre la desazón y la esperanza. Experiencias y propuestas de desarrollo local en el noreste argentino*. Resistencia (Argentina).
- MAUTONE, A. (1998); "Estrategia de desarrollo regional. Consideraciones acerca del Plan Estratégico de Rosario" En: VENESIA, J. C., (comp.) *Políticas públicas y desarrollo local*. FLACSO - UNR – IDR. Rosario (Argentina).
- MUNICIPALIDAD DE JUNÍN (S/F); Plan Estratégico de Desarrollo. Municipalidad de Junín (Provincia de Buenos Aires. Junín (Argentina).
- NAFRIA, G. (1997); "El municipio entre la transformación y la crisis. Los corredores productivos en la provincia de Buenos Aires. En: GARCÍA DELGADO, D. (Comp.) *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipio y sociedad civil en Argentina*. FLACSO – Oficina de Publicaciones del Ciclo Básico Común de la Universidad de Buenos Aires – Universidad Católica de Córdoba. Buenos Aires (Argentina).
- PEIRONE, R. (2002) *El Estado Local: Autonomía, Financiamiento y Reconversión*. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. Buenos Aires (Argentina).

- PÉREZ GRESIA, C. E IRIGOYEN, M. (2003) *Administración municipal de la producción*. Centro de Estudios y Formación "Ricardo Rojas". La Plata (Argentina).
- RESSE, E. (1998) "El Plan Estratégico de Córdoba: la construcción de un proyecto programático de transformación de la ciudad" En: VENESIA, J. C., (comp.) *Políticas públicas y desarrollo local*. FLACSO - UNR – IDR. Rosario (Argentina).
- TAUBER, F. (1996); *Junín. Reflexiones y datos para una estrategia de desarrollo*. Departamento de Publicaciones e Impresos del Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires.
- VÍVORI, A. Y MUÑOZ, I. (1999); "Desarrollo Local y Vinculación Tecnológica. Un estudio de diez experiencias argentinas". Documento de Trabajo. Dirección Nacional de Documentación e Información del Instituto Nacional de la Administración Pública. Buenos Aires (Argentina).
  
- Análisis de casos argentinos presentados en Banco de Experiencias Locales ([bel.unq.edu.ar](http://bel.unq.edu.ar)) y Feria Virtual de Gobernabilidad Local del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo ([www.logos.und.org](http://www.logos.und.org)).
- Informes de investigación producidos por los proyectos de investigación "Experiencias innovadoras de articulación interinstitucional. Un análisis desde la gestión local", "Las nuevas técnicas de gestión local. Fundamentos teóricos y análisis de experiencias" y "Las Políticas Sociales en el Conurbano Bonaerense", desarrollados por la Unidad Estado Provincial y Municipal del Centro de Estudios e Investigaciones de la Universidad Nacional de Quilmes.

Módulo XIV

**INSTRUMENTOS PARA LA COOPERACIÓN INTERMUNICIPAL**

**DOCENTE:**

Dr. Enrique J. Marchiaro.

*Abogado. Doctor en Ciencias Jurídicas. Autor de "Derecho Municipal. Nuevas relaciones intermunicipales", Ediar; Buenos Aires, 2.000. Ha publicado diversos artículos de su especialidad en revistas jurídicas y de interés general. Profesor de Derecho Público Provincial y Municipal y de Derecho Administrativo en la Universidad Católica de Santiago del Estero (Sede Rafaela) y colaborador en la cátedra de Derecho Constitucional de José M. Benvenuti en la Universidad Nacional del Litoral. Asesor externo y capacitador en distintos programas de organismos nacionales, provinciales y locales. Conferencista en temas de su especialidad en cursos de grado y postgrado en diversas facultades de derecho y ciencias sociales. Miembro titular de la Asociación Argentina de Derecho Constitucional. Se desempeñó como abogado en la Municipalidad de Rafaela (1992 a 1997) y secretario del Concejo Municipal en dicha ciudad período (1998-2001). Ex-Secretario de la Federación Santafesina de Municipios y Comunas. Asesor externo de gobiernos locales. Ejerce la profesión en el campo privado.*

**DURACIÓN:** (cantidad de horas) Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

1) Municipio y Derecho en Argentina:

- Una visión sistémica del derecho y del municipio.
- La autonomía municipal, un punto de partida, no de llegada.

2) Intermunicipalismo y microregión:

- Un nuevo asociacionismo.
- Figuras jurídicas más usuales.

3) El federalismo como continente del nuevo municipio:

- En torno del federalismo.
- La microregión como parte del nuevo federalismo.

4) Dimensión supramunicipal y áreas metropolitanas:

- De lo supramunicipal a lo provincial.
- El tema metropolitano y su encrucijada.

## BIBLIOGRAFÍA:

- ANTON, Thomas (1994) *Las políticas públicas y el federalismo norteamericano*, 1º edición, Heliasta, Buenos Aires (Argentina).
- BADÍA, Gustavo (1999) "Tensiones en el proceso de formulación y ejecución de políticas en municipios de la región metropolitana de Buenos Aires". Ponencia en el *VI Congreso Internacional del CLAD*.
- BENKO, Georges y LIPIETZ, Alain (1994) "De las redes de distritos a los distritos de redes", en VV.AA. *Las regiones que ganan*, 1º edición. Edicions Alfons El Magnánim, Diputación Provincial (España).
- CASTORINA DE TARQUINI, María Celia (1997) *Federalismo e Integración*, 1º edición, Ediar, Buenos Aires (Argentina).
- CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (1996) "Nuevas claves para el federalismo", documento de la Secretaría General, Buenos Aires (Argentina).
- HERNÁNDEZ, Antonio M. (1997) *Derecho Municipal*, 2º edición actualizada. Depalma, Buenos Aires (Argentina).
- FRÍAS, Pedro (1994) "El federalismo en la reforma constitucional", En: *Diario La Ley* del 4-10-1994.
- GARCÍA DELGADO, Daniel (2003) *Estado-Nación y la crisis del modelo*. 1º edición Norma, Buenos Aires (Argentina).
- GIMÉNEZ ALCOVER, Pilar (1993) *El derecho en la teoría de la sociedad de Niklas Luhmann*, 1º edición J.M. Bosch Editor, Barcelona (España).
- INSTITUTO FEDERAL DE ASUNTOS MUNICIPALES (1989), *Cuadernos. N° 4. "Nuevas visiones para los municipios"*. Buenos Aires (Argentina).
- INSTITUTO DE FEDERALISMO DE LA ACADEMIA NACIONAL DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES DE CÓRDOBA (1996/98), "Cuadernos de Federalismo".
- LA PERGOLA, Antonio (1994) *Los nuevos senderos del federalismo*, 1º edición, Centro de Estudios Constitucionales de Madrid. Madrid (España).
- LOSA, N. (1995) *El derecho municipal en la constitución vigente*, 1º edición Abaco de R. Depalma, Buenos Aires (Argentina).
- MARCHIARO, Enrique (2000) *Derecho Municipal, nuevas relaciones intermunicipales: poder de policía, microrregión y sistémica jurídica*. 1º edición, Ediar, Buenos Aires (Argentina).
- PÍREZ, Pedro (2001) "Cuestión metropolitana y gobernabilidad urbana en la Argentina" en *Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local*, Autores Varios, 1º edición, Homo Sapiens, Rosario (Argentina).
- SUBRÁ DE BIEUSSES, Pierre y otros (1993) *Transformaciones del Derecho Público*, 1º edición, Ciudad Argentina, Buenos Aires (Argentina).
- ROSATTI, Horacio (1998) *Tratado de derecho municipal*, 2º edición ampliada, Rubinzal-Culzoni, Santa Fe (Argentina).
- ZOLO, Danilo (1994) *Democracia y complejidad, un enfoque realista*. 1º edición, Nueva Visión,



Buenos Aires (Argentina).

Módulo XV

**LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL DESCENTRALIZADA  
COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN LOCAL**

**DOCENTE:**

Prof. (Ms. Sc.) Marcela Petrantonio

*Master en Ciencias Sociales en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Especialista en temas de desarrollo local y relaciones internacionales, ha participado como disertante en diversos seminarios y talleres regionales, nacionales e internacionales sobre temas relacionados con el desarrollo local y la inserción de una región en el mundo. Es autora y co-autora de libros, artículos de libros y numerosos documentos en temas vinculados con el desarrollo regional y la gestión internacional desde lo local; MERCOSUR; PyMES agroindustriales y agroalimentarias. Actualmente es responsable de la Dirección de Cooperación, Comercio Exterior e Integración Regional de la Universidad FASTA de Mar del Plata. Es también docente - investigadora en el Departamento de Ciencias Sociales de la Unidad Integrada Balcarce (INTA - Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Mar del Plata). Participa en el grupo de investigación de Ciencias Sociales Agrarias en el Departamento de Investigaciones de la Universidad de Belgrano. Asesora al Área de Cooperación Internacional del Instituto de Investigaciones y Desarrollo de Proyectos Regionales (IIDPRE) del Club de las Regiones. Colabora en diferentes organismos no gubernamentales en el desarrollo de programas que reciben cooperación internacional. Asesora a Municipios en la gestión de una política exterior local.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- Cooperación Internacional descentralizada y política exterior local: conceptos básicos. ¿Área del estado local? El rol del Municipio y de los actores de la comunidad.
- La Cooperación Internacional descentralizada: ¿Dónde puedo buscar fondos?
- Organismos Donantes: Fundaciones, Agencias estatales y otras fuentes
- La importancia de las relaciones con las fuentes externas de financiación.
- La importancia de definir el proyecto. ¿Cómo lo presento? ¿Dónde puedo buscar fondos o cooperación técnica?
- Organismos Externos Donantes: Fundaciones, Agencias estatales y otras fuentes
- La importancia de las relaciones con las fuentes externas de financiación.
- La importancia de vincular la ciudad en el MERCOSUR y en América Latina. Las Mercociudades: sus proyectos, ¿Cómo vincularse? La vinculación de ciudades de América Latina y Europa: el Programa URB-AL. Las fortalezas y debilidades del trabajo en Red de las ciudades.

- Oficinas nacionales y provinciales que pueden ayudar a ejecutar la herramienta. ¿Dónde dirigirse?

## BIBLIOGRAFÍA:

- BOISIER, S. (2000) "La geografía de la globalización: un único espacio y múltiples territorios", Publicaciones CLAD, 2000
- BORJA, J. (1988): Democracia Local: descentralización del Estado, políticas económico - sociales en la ciudad y la participación popular. Documentos de Autonomía Municipal. Barcelona. Nro. 1
- CARRION, F. (1996): "Ciudad, comunicación y cultura". Revista EURE. Nro. 66. Santiago.
- CARRION, F. (1997): "Gobiernos locales y nuevos liderazgos". En: Revista Iconos Nro. 3. Quito. Ediciones FLACSO.
- EIGEN, Peter (1999), "The Central Role of Civil Society in Combating Corruption in the Era of Globalisation." Transparency International, May 4 [http://www.transparency.org/documents/speeches/pe\\_carter\\_address.html](http://www.transparency.org/documents/speeches/pe_carter_address.html)
- GÓMEZ GALAN, M. Y OLLERO, H. (1999): "El ciclo de proyecto de cooperación al desarrollo. La aplicación del marco lógico". Editorial Cideal, España.
- IANNI, O.; 1996, "Teorías de la globalización", Siglo XXI editores.
- KOTLER, P. y otros (1992): "Mercadotecnia de localidades". Editorial Diana. México.
- MUJAL LEÓN, E. (2003), "La Globalización y sus consecuencias políticas", Maestría en integración Regional, Universidad de Georgetown.
- PÉREZ LINDO, A. (2001) "La Reconstrucción del Estado", de Foreign Affairs en español,
- PETRANTONIO, M. (2003): "Innovando en gestión local: la importancia de definir una política exterior local". V Seminario Nacional de REDMUNI" Mendoza (Argentina).
- PETRANTONIO, M. (2002): "La cooperación internacional descentralizada como herramienta para el desarrollo local". Seminario Internacional Ciudades del Siglo XXI. Buenos Aires.
- PETRANTONIO, M. (2002): "La cooperación internacional descentralizada: la experiencia de las Mercociudades". En: Seminario Internacional "Ciudades inclusivas y ciudades exclusivas". Santo André (Brasil).
- PETRANTONIO, M. (COORD.) (2000): "Las ciudades en el escenario internacional". Publicación Red de Mercociudades.
- SALDOMANDO, A. (2003): "¿Qué papel para la cooperación Descentralizada?". Revista Contactar Nro. 11.
- SASSEN, S. (1997): "Las ciudades en la economía global". Ponencia presentada en el Simposio: La ciudad Latinoamericana y del Caribe en el nuevo siglo. Barcelona.
- UNIÓN INTERNACIONAL DE AUTORIDADES LOCALES (1999): "Asociaciones de Gobiernos Locales: activas en el contexto internacional y regional". Monografía IULA.
- WON GONZÁLEZ (1997): La paradoja regional y regionalismos emergentes: entre la globalización y el centralismo. Documento 97/36. Serie Ensayos. CIAD. México.



*Módulo XVI*

**MECANISMOS DE MEDIACION Y CONCILIACION  
PARA LA GESTION MUNICIPAL**

**DOCENTES:**

Mediadora Lic. Sandra Puente

*Licenciada en Psicología (Universidad Nacional de Córdoba). Mediadora del Centro Judicial de Mediación del Superior Tribunal de Justicia de la Provincia de Córdoba y del Centro Público de Mediación del Poder Ejecutivo de la Provincia de Córdoba. Docente de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- La comunicación humana, concepto, generalidades. Sintáctica, semántica y pragmática de la comunicación, dificultades que se presentan en cada una de estas áreas. Los axiomas exploratorios de la comunicación.
- Nociones de conflicto y disputas. Clasificación de conflictos. Alternativas frente a un conflicto.
- Distintos métodos alternativos de resolución de conflictos. Breve descripción. La mediación. Concepto. Distintos paradigmas de la mediación. Su utilización en Centros Judiciales y Públicos.
- El proceso de mediación. El rol del mediador. El espacio donde se lleva a cabo la mediación. El lenguaje. Escucha activa. El parafraseo. Las preguntas como herramientas. La legitimación. El reencuadre. La generación de opciones. El acuerdo posible.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- BARUCH BUSH, Robert A. y FOLGER Joseph P. (1996) *La promesa de la Mediación Cómo afrontar el conflicto mediante la revalorización y el reconocimiento*. Editorial Granica, Barcelona (España).
- FISHER R., URY W., y PATTON B. (1993) *Sí... De acuerdo. Como negociar sin ceder*. Editorial Norma, Bogotá (Colombia).
- HIGHTON, Elena y ÁLVAREZ, Gladis (1995) *Mediación para resolver conflictos*, Editorial Ad Hoc, Buenos Aires (Argentina).

- Ley Provincial de Mediación de la Provincia de Córdoba N° 8.858 y Ley Nacional de Mediación N° 24.573.
- LINK, Delfina (1996) "Mediación y comunicación" En: Gottheil, Julio y Schiffrin, Adriana (comp.) Mediación: Una transformación en la cultura. Editorial Piados, Buenos Aires (Argentina)
- Revista Con - Vivir, Año1 N° 1 y 2, Editorial La Fuente. Córdoba (Argentina)
- SUÁREZ Marinés (1999) "La noción de conflicto en Mediación" En: Suárez, Marinés Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas". Paidós Mediación, Buenos Aires (Argentina).
- TAPIA, Gachi y DIEZ, Francisco (1999) "Herramientas para trabajar en mediación" Editorial Piados, Buenos Aires (Argentina).
- VENDRELL, Monserrat. "El medio urbano y los mecanismos alternativos de resolución de conflictos. La experiencia de Barcelona".
- WATZLAWICK, Paul; HELMICK, Janet y JACKSON, Don (1985) "Algunos axiomas exploratorios de la comunicación" En: Watzlawick, Paul; Helmick, Janet y Jackson, Don Teoría de la comunicación humana. Interacciones, Patologías y Paradojas. Editorial Herder, Barcelona (España).

*Módulo XVI*

**COMERCIO EXTERIOR PARA MUNICIPIOS**

**DOCENTE:**

Mg. Germán Dabat

*Licenciado en Economía (Universidad Nacional Autónoma de México). Master en Desarrollo Económico en América Latina (Universidad Internacional de Andalucía). Doctorante del Doctorado en Estudios del Desarrollo de la Universidad Autónoma de Zacatecas (México). Profesor de la Licenciatura en Comercio Internacional de la Universidad Nacional de Quilmes en las asignaturas Modelos de Desarrollo Económico Comparados y Política Económica y Comercial Argentina. Profesor Titular de la materia Desarrollo Económico y Social en América Latina en la Maestría en Políticas de Migraciones Internacionales (Universidad de Buenos Aires - Organización para las Migraciones Internacionales). Coordinador del libro: Desde Adentro. Políticas municipales de competitividad y comercio exterior. Editorial Universidad Nacional de Quilmes. Buenos Aires, enero de 2003.*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- 1) Relación entre exportación de bienes y desarrollo local endógeno
  - Exportación de bienes diferenciados para el desarrollo endógeno;
  - Limitaciones de los commodities como instrumento de desarrollo;
  - Ciclo económico y desarrollo local;
  - Círculo virtuoso entre exportación de bienes y desarrollo local.
  
- 2) Comercio internacional y espacios interactivos de aprendizaje
  - Marco teórico sobre la creación o ampliación de espacios interactivos de aprendizaje desde la exportación de bienes diferenciados;
  - Teoría de los espacios interactivos de aprendizaje ;
  - Técnicas de detección de espacios de aprendizaje;
  - Teoría del núcleo endógeno del desarrollo.
  
- 3) Experiencias de políticas municipales de competitividad y comercio exterior en Argentina
  - Definición de PMCE;
  - Clasificación de municipios y de políticas;
  - Alcances de las PMCE para el desarrollo local.

4) Breve introducción sobre instrumentos de comercio exterior al alcance de los municipios

- Evaluación de la firma;
- Evaluación de la mercancía potencialmente exportable;
- Elección de los mercados externos potenciales;
- El embalaje de los productos de exportación;
- Costos y precios;
- Acceso a mercados externos;
- Fuentes de información.

**PROPUESTA DIDÁCTICA:** Modalidad virtual a través de un campus virtual.

**EVALUACIÓN:** Un trabajo escrito.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- AROCENA, Rodrigo y Sutz, Judith (2003); "Inequality and innovation as seen from South", en *Technology in Society*.
- DABAT, Germán (coordinador) (2002); *Desde Adentro. Políticas municipales de competitividad y comercio exterior*. Editorial Universidad Nacional de Quilmes. Buenos Aires.
- FAJNZYLBBER, Fernando (1983) *La industrialización trunca de América Latina*. Fondo Editor de América Latina. México.
- KATZ, Jorge (2001) "Cambios en la estructura y comportamiento del aparato productivo latinoamericano en los años 1990. Después del Consenso de Washington ¿qué?", en DUTREINT, Gabriela et al. *Sistema Nacional de Innovación. Temas para el debate en México*. Universidad Autónoma Metropolitana, México D.F.
- KOSACOFF, Bernardo y López Andrés (1998) "Cambio tecnológicos y organizacionales en las pymes". En KESSELMAN, R. (Coord.) *Las pymes. Clave del crecimiento con equidad*. Grupo SOCMA. Págs. 121/154.
- LUNDVALL, B. (1992) *National Systems of Innovation. Towards a Theory of Innovation and Interactive Learning*. Pinter. Londres.
- PORTER, Michael (1990) *Las ventajas competitivas de las naciones*. Editorial Vergara. Buenos Aires.
- SUNKEL, Osvaldo (1990) "El Desarrollo desde adentro". En: *Lecturas del Trimestre Económico*. Fondo de Cultura Económica. México D.F.

*Módulo XVII*

**PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS MUNICIPALES  
DE CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

**DOCENTES:**

M.A. Mercedes Iacoviello

*Master in Human Resource Management, University of Illinois, USA. Administradora Gubernamental, INAP, Argentina. Licenciada en Economía y Bachiller en Derecho, UBA, Argentina. Consultora en organismos internacionales. Miembro del Centro de Política, Administración y Sociedad (CEPAS), Asociación de Administradores Gubernamentales, de la Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública (AAEAP), y del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)*

Lic. Paula Amaya

*Postgrado en Desarrollo Institucional y Capacitación, INAP, España. Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata. Investigadora de CIC (Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires). Coordinadora del Sistema de Evaluación de programas de formación y fortalecimiento para la modernización del Estado del IPAP - Buenos Aires (Instituto Provincial de Administración Pública)*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**OBJETIVOS:**

- Reflexionar sobre las características de los procesos de formación y desarrollo de personas y sus particularidades contextuales en la Gestión Pública Local.
- Evaluar la necesidad de promover cambios en la gestión de programas de formación, con el objetivo de aumentar su impacto en la mejora de la gestión pública y su relación con la ciudadanía.
- Profundizar los conocimientos sobre diferentes estrategias de gestión de la formación: principalmente la evaluación de resultados e impacto.
- Conformar un ámbito de discusión acerca de las experiencias exitosas de gestión y posibilidades concretas de cambio en términos de formación y desarrollo en sus propias organizaciones

**CONTENIDOS:**

- La formación laboral en las organizaciones públicas hoy: discusión y debate sobre sus resultados. La satisfacción de la ciudadanía como base para la reconstrucción de legitimidad del Estado. La situación de los diferentes niveles del Estado Argentino. La necesidad de aumentar los resultados alcanzados por las organizaciones públicas: El rol de la formación en este contexto. Paradigmas sobre gestión de la formación. Necesidades de aprendizaje, de desempeño y de la organización. Su relación con otras estrategias en la gestión de personas (selección, carrera, promoción, motivación y remuneración). Su necesaria articulación con el proyecto institucional.
- Diseño de proyectos de formación orientados a la mejora de las prácticas laborales. La formación y su relación con el proyecto institucional. Las personas y su capacidad de innovar. La práctica laboral como eje central en el diseño de actividades formativas. La evaluación de los proyectos de formación como estrategia para la gestión de la transferencia. Identificación de proyectos de gestión de la formación que resultaron exitosos. Exigencias actuales de la organización a la gestión de la formación. La transferencia de lo aprendido a la experiencia laboral concreta. Definición estratégica de temáticas, momentos y destinatarios. El rol de los directivos de las organizaciones participantes: la construcción de acuerdos. Las herramientas disponibles para identificar necesidades, sus posibilidades y limitaciones en las organizaciones locales.
- Estrategias metodológicas para la gestión del proceso de formación. Rol de los participantes en la construcción del proceso de aprendizaje: definición del perfil del aprendizaje, diseño educativo en función de las necesidades y posibilidades de mejora. Viabilidad. Expectativas de aprendizaje. El contrato pedagógico en función del proyecto institucional y las necesidades de mejora en el desempeño de las personas. Acuerdos sobre los objetivos de la actividad formativa. La construcción del proceso de aprendizaje desde la práctica laboral. La articulación con los contenidos. Variedad de modalidades de capacitación disponibles, formales e informales, fuera y en el puesto de trabajo, presenciales y virtuales. El diseño de proyectos de mejora desde el aula. La visualización de su incidencia en el desempeño de la organización.
- Estrategias metodológicas para la evaluación del proceso de formación. La evaluación de resultados como oportunidad para fortalecer la relación entre los "logros áulicos" y las posibilidades de mejora de la gestión. La identificación de aprendizajes realizados y su relación con el proyecto institucional y la práctica laboral. Ejemplos de evaluaciones de resultados. La importancia de evaluar el impacto de los proyectos de formación. Definición de evaluación de impacto. Su relación con el resto de la gestión de la formación. Estrategias para realizar evaluación de impacto. Diferentes ámbitos de incidencia de la formación. La importancia de comunicar en la organización los resultados alcanzados por los proyectos de formación en términos de mejoras concretas en la gestión.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- AMAYA, P. (2003) "El desafío de crear programas de formación de alto impacto en las organizaciones públicas Argentinas" En: *VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y de la Administración Pública*. Panamá.
- AMAYA P. (2003) "El sistema de evaluación del Instituto Provincial de Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires" En: *Segundo Congreso Argentino de Administración Pública, Sociedad, Estado y Administración*. Córdoba (Argentina).
- BERNAZZA - HEALION - PEREYRA (2002) "Política formativa en el ámbito público: reflexiones y recomendaciones para el caso del Instituto Provincial de la Administración Pública, Documentos del IPAP.
- BROAD Y NEWSTROM (2000) *Cómo aplicar el aprendizaje al puesto de trabajo*. Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.
- Falivene G. y Silva G. "La formación de Directivos para la gestión del conocimiento en las organizaciones públicas" En: *Segundo Congreso Argentino de Administración Pública, Sociedad, Estado y Administración*. Noviembre de 2003. Córdoba (Argentina).
- IACOVIELLO, M. (1999) "Desarrollo estratégico de recursos humanos en el Estado". En: *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, N° 15, Octubre, pág. 216 – 232.
- NIRENBERG, BRAWERMAN y RUIZ (2000) *Evaluar para la transformación*. Paidós - Tramas sociales, Buenos Aires.
- PULIDO, N. (2000). "La identificación de la capacitación gerencial prioritaria en el sector público". Serie *Documentos Debate N°5*. Estado, Administración Pública y Sociedad, CLAD.
- ROBINSON, D. y ROBINSON, J. (1995) *Consultoría del rendimiento, más allá de la formación*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S. A. Madrid.
- SUBIRATS, Joan (1994) *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Publicaciones MAP Serie Administración General, Madrid.

*Módulo XVIII*

**POLÍTICAS DE EMPLEO A ESCALA MUNICIPAL**

**DOCENTE:**

Abogado Pedro Espondaburu.

*Abogado (UNLP). Especialización en Integración Latinoamericana (UNLP); Especialización en Negociación y Mediación en el Sector Público (INAP). Maestría en Desarrollo Local en Curso (UNSAM). Director de Promoción y Desarrollo del Municipio de Rauch, Buenos Aires, Argentina, (1993-2003). Director de Coordinación Técnica y Empleo de la Secretaría de Desarrollo Local de la Municipalidad de Tandil, Buenos Aires, Argentina, (2004-2005). Asesor en Programas de Empleo y Desarrollo Local de la Municipalidad de Junín, Buenos Aires, Argentina, (2004-2005).*

**DURACIÓN:** Cuatro semanas, equivalente a 20 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 4 (cuatro)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:** A cargo de la Federación Argentina de Municipios.

**CONTENIDOS:**

- Trabajo y Empleo: Conceptos. La importancia de sus diferencias. Principales dimensiones del problema del empleo en la Argentina como factores concurrentes. Desocupación abierta y ajustada. Sub ocupación horaria demandante. Sobreocupación horaria. Empleo informal o no registrado. Tasa de actividad. Factor demográfico. Conceptos y definiciones que componen las mediciones oficiales. Metodologías complementarias para la medición local.
- Política de Empleo y Políticas de Empleo: Diferencias señaladas. Políticas Pasivas y Políticas Activas: Dos formas de intervención pública que revelan orientaciones ideológicas. Algunos modelos comparados. Crecimiento económico y del empleo: ¿Una correspondencia en constante declinación? ¿Más trabajo es más empleo?
- La lógica de la intervención estatal argentina de la última década: Costos fiscales y sus efectos sobre el empleo. Programas nacionales y provinciales. Caracteres comunes. Fortalezas y Debilidades. La precariedad laboral: ¿Una constante que sobrevive a la pluralidad ideológica? El rol insustituible de los gobiernos municipales.
- Los llamados nuevos yacimientos de empleo: Del empleo industrial a los servicios. ¿Otro camino a la precariedad laboral? Los trabajadores del cuarto sector.
- Políticas Municipales Alternativas: a) Programas Municipales de Empleo Productivo; b) La identidad cultural de los territorios locales: Un valor agregado imposible de copiar. Marcas de

Origen y Calidad. Artesanado y autoempleo; c) Nuevas alianzas estratégicas público-privadas: Inversión social de las empresas de servicios de uso generalizado; d) Cheque servicio; e) La multiactividad como alternativa a la sub ocupación horaria.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- BARBIER, Jean Claude (1998) "Analizar la implementación: una herramienta indispensable para la evaluación de las políticas públicas de empleo" En: Gautié, Jérôme y Neffa, Julio César (comp.) *Desempleo y Políticas de Empleo en Europa y Estados Unidos*. Asociación Trabajo y Sociedad. Programa de Investigaciones Económicas sobre Tecnología, Trabajo y Empleo. (Conicet) Editorial Lumen/Humanitas. Buenos Aires.
- GODIO, Julio (2001) "La autorevolución del capital y las transformaciones en el mundo del trabajo" En: GODIO, Julio *Sociología del Trabajo y Política*. Editorial Atuel. Colección Punto Crítico. Buenos Aires.
- HOPENHAYN, Martín (2001) "El trabajo en su perspectiva actual" En: HOPENHAYN, Martín *Repensar el Trabajo. Historia, profusión y perspectivas de un concepto*. Grupo Editorial Norma. Buenos Aires.
- KIRCHNER Alicia y VESSVESSIAN, Paola (2001) "Volver al Trabajo" y "En busca de un ordenador social" En: KIRCHNER Alicia y VESSVESSIAN, Paola *Trabajo: agenda no resuelta*. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- REICH, Robert (1993) "Los analistas simbólicos" En: REICH, Robert *El trabajo de las naciones*. Javier Vergara. Buenos Aires
- RIFKIN, Jeremy (1997) "Ganadores y perdedores de la alta tecnología" En: RIFKIN, Jeremy *El fin del trabajo. Nuevas tecnologías contra puestos de trabajo: el nacimiento de una nueva era*. Paidós. Buenos Aires.

*Módulo XIX*

**CEREMONIAL Y PROTOCOLO**

**DOCENTE:** Lic. Héctor Naredo

*Licenciado en Relaciones Públicas y en Relaciones Humanas (Universidad de Morón). Director de la Carrera de Relaciones Públicas de la Universidad de la Marina Mercante (Buenos Aires – Argentina). Director de la Consultora HN - Comunicación Integral. Docente de la Universidad Nacional de Quilmes, de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora y de la Universidad de Morón. Dictante de cursos, conferencias y seminarios en instituciones educativas y asociaciones del sector, tanto en Argentina como en el exterior. Secretario Académico de la Asociación de Docentes Universitarios Graduados en Relaciones Públicas. Miembro del Comité Consultor en Educación del Consejo Profesional en Relaciones Públicas. Ex - Vicepresidente del Consejo Profesional de Relaciones Públicas de la Provincia de Buenos Aires y actual miembro de la Comisión Directiva. Autor de notas periodísticas en diferentes medios sobre temas de la especialidad.*

**DURACIÓN:** (cantidad de horas) Ocho semanas, equivalente a 40 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 8 (ocho)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS**

*Unidad 1:* Conceptos generales. Ceremonial. Protocolo. Etiqueta. Breve reseña histórica. Precedencia. Ley de la derecha y de la proximidad. Ordenación lateral y lineal. Concepto de cabecera, lugar de honor. Invitado de honor.

*Unidad 2:* Precedencia de la bandera. Símbolos Patrios. Elementos de Vexiología. Precedencia en automóviles, embarcaciones y aeronaves.

*Unidad 3:* Precedencia en mesas. Mesas para eventos gastronómicos. Damas o caballeros solos y matrimonios.

*Unidad 4:* Mesas para auditorios. Palcos y estrados. Salones.

*Unidad 5:* Organización de comidas. Diferentes tipos de eventos gastronómicos. Componentes y características de algunos de ellos.

*Unidad 6:* El arreglo de a mesa. Armado y contenido. El menú. Concepto y diferentes tipos.

*Unidad 7:* Ceremonial oficial. Sectores que lo componen. Características sectoriales especiales.

*Unidad 8:* La comunicación protocolar oral y gestual

*Unidad 9:* La comunicación protocolar escrita (primera parte) Notas - Esquelas - Memorándum - Informe - Expediente - Resolución. Características de conformación.

*Unidad 10:* La comunicación protocolar escrita (segunda parte). Sobres - Tarjetas de presentación - Tarjetas de invitación - Comunicados de prensa

**BIBLIOGRAFÍA:**

- BLANCO VILLALTA, J. (1992); *Protocolo y Ceremonial*. Lugar Editorial. Buenos Aires (Argentina)
- GOTELLI, A. (2001); *Manual de Ceremonial Empresario e Institucional*. Editorial Imagen. Buenos Aires (Argentina).

*Módulo XX*

**ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS Y EVENTOS**

**DOCENTE:**

Lic. Héctor Naredo

*Licenciado en Relaciones Públicas y en Relaciones Humanas (Universidad de Morón). Director de la Carrera de Relaciones Públicas de la Universidad de la Marina Mercante (Buenos Aires – Argentina). Director de la Consultora HN - Comunicación Integral. Docente de la Universidad Nacional de Quilmes, de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora y de la Universidad de Morón. Dictante de cursos, conferencias y seminarios en instituciones educativas y asociaciones del sector, tanto en Argentina como en el exterior. Secretario Académico de la Asociación de Docentes Universitarios Graduados en Relaciones Públicas. Miembro del Comité Consultor en Educación del Consejo Profesional en Relaciones Públicas. Ex - Vicepresidente del Consejo Profesional de Relaciones Públicas de la Provincia de Buenos Aires y actual miembro de la Comisión Directiva. Autor de notas periodísticas en diferentes medios sobre temas de la especialidad.*

**DURACIÓN:** Ocho semanas, equivalente a 40 horas.

**TOTAL DE CLASES:** 8 (ocho)

**ASISTENCIA REQUERIDA:** 100% (cien por cien)

**CONTENIDOS:**

- *INTRODUCCIÓN.* Definición y generalidades. Repercusión económica de los Eventos y su vinculación con el turismo y la hotelería. Clasificación y tipología general de eventos. Ubicación de los principales centros de convenciones en argentina y en el mundo.
- *PROCESO ADMINISTRATIVO DE REUNIONES.* Etapa Mecánica. (Previsión – Planeación – Organización) Etapa dinámica. (Integración – Dirección – Control)
- *LAS PRIMERAS DECISIONES.* Nombre y tema principal del evento. Forma y temática. Ciudad, fecha y sede.
- *EL MATERIAL IMPRESO.* Papelería en general, programas y anuncios previos. Afiches. Talonarios de Recibos. Fichas de inscripción. Tarjetas de invitación a eventos sociales. Formularios para abstract. Etc..
- *EXPOSITORES, AUSPICIOS Y STANDS.* Confección y envío de invitaciones en tiempo y forma a los expositores. El pedido de auspicios y la declaración de interés. Los stands.
- *LA DIFUSIÓN DE LOS EVENTOS.* Momentos de la difusión. Objetivos y medios a emplear en cada uno. Publicidad gratuita. Prensa durante el evento.

- *EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO DE SECRETARÍA.* El proceso de inscripción. Forma de armado de secretaria. El valor de las cuotas registro. Recomendaciones para el manejo de fondos.
- *EL PERSONAL.* Tipos de personal requerido para un evento. Cualidades. Formas de contratación y seguros.
- *EL EVENTO.* Controles previos. Encuestas de evaluación. Actividades posteriores al evento.

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

- BUENDÍA, J. M. (1991) *Organización de Reuniones*. Editorial Trillas (Serie Turismo) – México D. F. (México).
- CRAVIOTO MAGALLÓN, T. (1991); *Organización de Congresos y Convenciones*. Editorial Trillas (Serie Turismo). México D. F. (México).
- CRUZ GÓMEZ, P. & SALVA, M. (1989); *Congresos y Convenciones*. Editorial Diana.
- WATT, C. (1995); *Organización de Reuniones*. Editorial Paraninfo. Madrid (España).