

2. PROGRAMA DE GOBIERNO Y DESARROLLO LOCAL

PRESENTACIÓN

El programa de formación en Gobierno y Desarrollo Local (PGDL) reúne un conjunto de servicios, actividades y recursos para facilitar a los interesados el desarrollo de un proceso de aprendizaje en materia de gobierno y de desarrollo local.

El PGDL es un programa impulsado y gestionado por el Instituto Internacional de Gobernabilidad (IIG), la Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM) y la Universidad Abierta de Cataluña (UOC)

El programa se basa en una estructura flexible y progresiva, de modo que ofrece diversas opciones de titulación en función de los intereses y disponibilidades de los interesados: un Master (60 créditos), dos Diplomas de Experto (30 y 21 créditos), 5 cursos de especialización en ámbito diversos (6 y 9 créditos) y 14 cursos temáticos (3 créditos).



2.1. MÁSTER EN GOBIERNO Y DESARROLLO LOCAL

Deben cursar:

- todas las asignaturas obligatorias (14),
- 4 optativas a elegir entre toda la oferta de la EVG,
- y un trabajo de aplicación de una carga de 6 créditos.

Valor Académico: 60 créditos, 900 horas.

Asignaturas Obligatorias:

1 · Gobernabilidad Local en la Sociedad Global y de la Información

Este curso profundiza en el conocimiento de los espacios de interacción existentes entre la Gobernabilidad, la Democracia y el Desarrollo Humano, estudiando tanto los puntos en qué se apoyan como aquellos en los que entran en tensión desde el prisma de lo local. Para esta finalidad (1) se analizará la evolución del concepto de Gobernabilidad, (2) se propondrá un marco conceptual y analítico para dotar de contenido la idea de Gobernabilidad mediante el estudio de su relación con la Democracia y el Desarrollo Humano, (3) se captará el rol crítico de las instituciones y las estrategias de los diferentes actores en el proceso de construcción de Gobernabilidad Democrática; y (4) se analizarán las características concretas que el ámbito local impone a la gobernabilidad democrática.

Como se observará, la gobernabilidad local presenta múltiples dimensiones que abarcan ámbitos políticos, económicos y sociales de forma interrelacionada. Así, los procesos de elección municipal, de control de los funcionarios y cargos políticos, sus competencias, y el sistema de partidos se pondrán en relación con las condiciones económicas del municipio y sus peculiaridades sociales a través de la adaptación de las acciones de gobierno a las necesidades de la población del municipio. Con esta finalidad, se introducirán elementos y instrumentos analíticos recogidos por la gobernabilidad de otros ámbitos (como la teoría de la organización, la escuela de la elección pública, el institucionalismo histórico y otros) con la finalidad de permitir que el análisis resulte lo más comprehensivo posible y revele aquellos impedimentos al desarrollo de municipios cada vez más sensibles y responsables ante las necesidades ciudadanas.

El curso se dirige a actores, electos, funcionarios y gestores locales, así como a profesionales que trabajan en ese ámbito y, en general, a aquellos que deseen iniciarse en el estudio de la gobernabilidad y el desarrollo local.

Profesor: Joan Oriol Prats, Analista del Instituto Internacional de Gobernabilidad.

2 · Habilidades de liderazgo para el Gobierno Local

El curso pretende acompañar en la comprensión del tan estudiado fenómeno del liderazgo desde el prisma psicológico, pero desconocido aunque no olvidado por la Ciencia Política, retomamos con ello autores no superados por la actualidad como Maquiavelo. Para esta finalidad se analizará la obra de Berlin "El buen juicio Político" y su lectura de Maquiavelo en relación con el liderazgo político. Conoceremos las diversas teorías y conceptos existentes en el campo, las distintas etapas por las que pasa el líder a lo largo del camino, desde su nacimiento, su desarrollo, la ruptura de la inercia, hasta la llegada de su incesariedad y la continuidad de sus seguidores.

Podemos observar que abarcamos la materia desde la superación del estudio meramente definitorio, para adentrarnos en formar un marco de análisis más complejo de factores a tener en cuenta y dotarnos de herramientas metodológicas y técnicas que puestas en marcha sirvan de análisis de la realidad.

El curso se dirige a actores, electos, funcionarios y gestores locales, así como a profesionales que trabajan en ese ámbito y, en general, a aquellos que deseen iniciarse en el estudio del gobierno y el desarrollo local.

Profesor: Dr. Manuel Zafra, profesor de ciencia política de la Universidad de Granada

3 · Desarrollo Local

El desarrollo local es ante todo una cuestión de prácticas y sujetos más que de factores de producción, resultado del esfuerzo organizado de toda la sociedad. Este curso tiene como objetivo trasladar y reflexionar con los participantes sobre estas prácticas, y analizar los diferentes componentes metodológicos que constituyen y posibilitan el desarrollo local.

El curso se organiza y abarca los siguientes temas:

- 1) El Desarrollo Local: aspectos sociales, políticos y económicos
 - 1.1) Aproximación histórica y fundamentos del desarrollo económico local
 - 1.2) Tecnología, sociedad y cambio histórico.
- 2) Metodología para el desarrollo económico local
 - 2.1) Objetivos
 - 2.2) Recursos
 - 2.3) Agentes
- 3) Planificación del desarrollo económico local
 - 3.1) Enfoque de la estrategia de desarrollo
 - 3.2) Gestión del desarrollo económico local
 - 3.3) Fases de la planificación del desarrollo económico local
- 4) Tipologías y características de las iniciativas de desarrollo local
 - 4.1) Iniciativas locales de empleo
 - 4.2) Iniciativas locales de desarrollo empresarial
 - 4.3) Iniciativas de desarrollo local.

5) Desarrollo local y Gobierno Municipal

- 5.1) La institución municipal: de administración a gobierno del territorio
- 5.2) La nueva gestión municipal
- 5.3) Los equipos municipales y de gobierno
- 5.4) Los instrumentos de promoción económica en el territorio

6) Planificación estratégica municipal y desarrollo local

- 6.1) El desarrollo local y la planificación estratégica
- 6.2) Concepto y características de la planificación estratégica de ciudades y municipios
- 6.3) La política territorial del suelo: urbanismo, planeamiento o plan de desarrollo urbano.
- 6.4) Elaboración, ejecución y evaluación del planeamiento
- 6.5) Políticas de conservación urbana: la conservación del patrimonio de la ciudad, motor del desarrollo sostenible.

7) Concertación de agentes para el desarrollo local

- 7.1) Pactos locales para la ocupación y el empleo
- 7.2) Participación y cohesión social

Profesor: Dra. Catalina Victory, Doctora en Derecho por la Facultad de Derecho de la Universidad Central de Barcelona

4 · Planificación Estratégica Urbana, pacto de ciudad y gestión relacional

Las técnicas de planificación estratégica están ya perfectamente adaptadas y ensayadas como herramientas de identificación, promoción y ejecución de políticas urbanas de gran calado al servicio de la administración municipal. Además de ello, cada vez revelan mayor eficacia en acelerar el proceso de superar los viejos modelos jerárquicos, monolíticos y, a menudo paternalistas, de gobernabilidad local, para dar paso a modelos de gobernabilidad urbana basados en el "pacto de ciudad", la gestión relacional de redes de actores urbanos, en la cooperación público-privada.

El curso tiene por objeto:

- a) Reflexionar sobre el nuevo rol de las ciudades en el mundo globalizado,
- b) Divulgar entre los participantes las características básicas y la utilidad política y social de la planificación estratégica a nivel local, y desarrollar sus capacidades y habilidades para diseñar y ejecutar un proceso de planificación estratégica en su ciudad.

Profesor: Josep Centelles, Licenciado en Ingeniería Industria. Urbanista.

5 · Habilidades Directivas para Gestores Locales: Comunicación y Marketing

Los más recientes avances en el campo de las ciencias y técnicas de Gobierno colocan a los procesos comunicacionales en un elevado rango de importancia por su función viabilizadora de las operaciones contempladas en los proyectos políticos. Las posturas que conciben a la gestión gubernamental como un proceso de satisfacción de las demandas de los ciudadanos a través de la oferta de bienes y servicios, tienen en el marketing una herramienta primordial que requiere ser estudiada por los decisores públicos desde sus elementos conceptuales y su aplicación. La comunicación, como proceso interpersonal e institucional es el elemento central de esta dinámica y su abordaje exige conocer los elementos que la inhiben y/o estimulan en la búsqueda de climas y culturas organizacionales altamente participativas y comunicativas, tanto hacia lo externo como hacia lo interno de la institución de gobierno.

Pretende desarrollar un proceso de aprendizaje acerca de los principales instrumentos de comunicación y marketing susceptibles de ser usados por los directivos públicos locales y apoyar el desarrollo de habilidades de los participantes en el curso para el uso de los mismos.

Profesor: Susana Reina

6 · Modelos Comparados de Gobierno Local

Este curso pretende ofrecer los siguientes conocimientos a los participantes:

- Los conceptos básicos que giran alrededor de la descentralización
- Los distintos tipologías de gobierno local y de relaciones centrales-locales en el mundo
- Una introducción al debate acerca de la relación entre descentralización y reforma del estado
- El impacto de la globalización las implicancias de la introducción de reformas administrativas asociados con la Nueva Gestión Pública para el gobierno local latinoamericano
- Los niveles respectivos de uniformidad y diversidad en cuanto a la estructura de gobierno local y relaciones centrales-locales manifestado por los varios países latinoamericanos
- Una visión regional del actual proceso de descentralización en América Latina en sus aspectos políticos, financieros y administrativos.
- Las distintas experiencias nacionales de descentralización en América Latina (enfaticando los casos radicalmente distintos de Chile y Colombia).
- Las experiencias sectoriales de descentralización en América Latina: el ejemplo de la educación básica
- Adónde apunta la descentralización en América Latina
 - desarrollo humano y sostenible o ajuste estructural?
 - devolución de competencias o desconcentración administrativa?
 - eficiente suministro de servicios básicos o democracia local y ciudadanía

El curso incentivará la discusión y intercambio de información acerca de los distintas formas de gobierno local y experiencias de descentralización en América Latina.

Los participantes tendrán acceso a los principales textos sobre la estructura de gobierno local en América Latina y las varias experiencias de descentralización en la región.

Profesor: Andrew Nickson

7 · Habilidades Directivas para Gestores Locales: Negociación y Resolución de Conflictos

La alta exigencia competitiva, la complejidad de los negocios y la celeridad de los cambios, nos enfrenta día a día a delicados procesos de negociación, generadores de intercambios valiosos o de conflictos y tensiones paralizantes. El directivo que desee ser negociador eficaz, deberá tener los conocimientos necesarios y estar preparado para actuar con profesionalismo y habilidad estratégica; utilizando técnicas y herramientas adecuadas para la eficiente conducción del proceso de negociación y el logro de sus resultados.

Es importante comprender qué es una negociación exitosa, dicho de otro modo, cuándo hemos tenido éxito con una negociación, pues no hay que olvidar que tanto si negociamos con un cliente como con un proveedor, con nuestro jefe, con un empleado, con un vecino, o con un familiar, siempre la negociación habrá sido exitosa si la relación entre ambos ha salido reforzada. En cualquier otro caso, tanto si hemos cedido lo que no deseábamos, como si hemos acaparado más de lo que era razonable para nuestro oponente la relación se verá debilitada y por tanto la siguiente negociación con esa persona no será de la misma manera.

En muchos casos las diferencias interpersonales, la competencia, la rivalidad y la falta de entendimiento desembocan en un conflicto. Es imprescindible saber determinar el valor positivo para los participantes y para la organización que aporta el conflicto (aumenta la motivación y la energía, alienta la innovación y ayuda a fundamentar los propios puntos de vista y a sustentar los argumentos en los que se apoya).

Si los directivos desean mejorar su potencial negociador es imprescindible estudiar y comprender este proceso, cuáles son los elementos de una negociación y sus diferentes tipologías, así como las características personales de los negociadores. Será esta comprensión la que les permitirá hacer diagnósticos correctos cuando se sienten en la mesa de negociación. Naturalmente, toda negociación significativa debe ir precedida por una comprensión profunda de aquello que se negocia, así como de los diferentes aspectos y alternativas que pueden intervenir en el propio acto de negociación. Es decir hace falta preparar la negociación.

Por ello, este curso articula en los siguientes 16 módulos:

1. Conceptos básicos de negociación
2. Tipos de negociación
3. Infraestructura de negociación
4. Los diez pasos de la negociación
5. La movilización del poder de la negociación
6. Áreas y límites en la negociación
7. Actitudes en la negociación

8. El comportamiento en la negociación
9. Los conflictos y cómo gestionarlos
10. Tipos de conflictos
11. Naturaleza, factores y etapas de evolución
12. Tratamiento eficaz de los conflictos
13. Resolución creativa de conflictos
14. Método de los cinco pasos para la resolución de los conflictos
15. La comunicación en el tratamiento y gestión de los conflictos
16. Gente con problemas y gente problemática

8 · Calidad y Control de Gestión de los Servicios Locales

Los conceptos de la Calidad Total están teniendo un intenso desarrollo en los últimos años. La Calidad es percibida como un elemento diferenciador que permite competir con éxito en mercados más saturados y cada vez más exigentes.

Pero el auge de la Calidad no se limita a la esfera de la empresa privada. Si bien es cierto que su inicio puede situarse en el sector industrial, sus ideas y principios han ido extendiéndose a actividades distintas y a organizaciones del sector servicios, lo que ha supuesto modificar su concepción tradicional. En esta progresiva expansión, el movimiento de la Calidad ha llegado hasta la Administración Pública, que ha observado la posibilidad de aplicar sus fundamentos como una nueva forma de hacer y de gestionar sus recursos más eficaz y eficientemente.

La idea de importar modos de gestión propios de la empresa privada, no es nueva y, en este sentido, la Calidad puede aportar una perspectiva que produzca un mayor ajuste de las administraciones públicas a sociedades democráticas, más maduras y exigentes. La cuestión está en cómo hacer la adaptación de los principios y filosofía de la Calidad Total a organismos que poseen unas características muy concretas y con misiones que los diferencian abiertamente de la empresa privada.

El objetivo de este curso es precisamente ese: dar respuesta a la cuestión de cómo se puede aplicar la Gestión de la Calidad Total en las instituciones públicas, de manera no mimética, sino adecuándola a su especificidad. Para ello, se ha pretendido elaborar unos contenidos que sirvan no sólo a la reflexión sobre la oportunidad de esos principios en nuestras Administraciones sino, sobretodo, que constituya un manual de trabajo, un instrumento para la transformación. Por lo tanto se procura ser lo más práctico posible. De este modo, el curso se plantea con numerosas actividades que lo acerquen al concepto de taller, es decir, a la aplicación directa de los conceptos en la actividad del participante. Y ello facilitando algunas de las metodologías más novedosas utilizadas en la Gestión de la Calidad Total. En esta tarea se cuenta con los recursos que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación nos permiten disponer en la actualidad, de manera que, además del trabajo personal, se apliquen otras posibilidades para la reflexión y la capacitación en suma, tales como foros de debate, intercambio de documentos, enlaces en la RED,...

Sobre esta base, el curso está dirigido especialmente a directivos públicos y políticos, a consultores y, en general, a aquellas personas interesadas en este tema con experiencia en el ámbito de la gestión pública o, que tengan previsto incorporarse al sector público.

Profesor: Clemente Talavera

9 - Presupuesto y gestión del Gasto Público

El Curso sobre "Presupuesto y Gestión del Gasto" se centra en un parte tan importante de la gestión pública como es su ciclo hacendístico interno, éste incluye tanto la técnica presupuestaria, en sentido estricto, como los procesos de ejecución del propio presupuesto y del gasto público. Se estudiará desde la óptica más amplia del Derecho comparado y, por tanto, de las características, procedimientos y herramientas más comunes y extendidas en la normativa hacendística comparada en general, y en la normativa presupuestaria en particular, tanto a escala estatal como regional y local.

Los impactos, ciertamente determinantes, que el presupuesto y la gestión del gasto tienen en la eficacia y la calidad de la gestión pública justifica que el Curso se abra con el análisis de las interrelaciones entre la eficacia de la Administración y el presupuesto público. Un análisis centrado en las características y condicionantes de tal eficacia, en los sistemas e instrumentos para avanzar en la misma y en el papel que al respecto desempeña la planificación estratégica, la programación presupuestaria y el presupuesto público.

A partir de ahí, el Curso se adentra en los contenidos del presupuesto y en su proceso de elaboración, formación y aprobación, examinando una amplia batería de temas que van desde los denominados principios presupuestarios hasta los documentos anexos al presupuesto como tal. En este examen también se diferencia entre el presupuesto de las entidades públicas en sentido puro y el de los Organismos autónomos y Sociedades mercantiles de ellas dependientes.

Aspectos en los que se ahonda a través del estudio de la estructura y clasificación interna del presupuesto -en ingresos y en gastos- y de dos temáticas de gran importancia en la dinámica hacendística y en la gestión del gasto: los niveles de crédito y su vinculación jurídica; y las múltiples variedades de modificaciones presupuestarias, cada una con sus notas distintivas y consecuencias.

Todo ello conduce a la última expresión del proceso presupuestario que es la liquidación. A este respecto, el Curso se detiene en sus contenidos y trámites y, a partir de ellos, en las conclusiones presupuestarias y financieras del procedimiento de liquidación. Conclusiones que tienen tres manifestaciones fundamentales: el denominado resultado presupuestario, la determinación y cuantificación de los remanentes de crédito y la tesorería y la rendición de la cuenta general.

Finalmente, el Curso profundiza en la operativa interna de la gestión del gasto público. Así, se analizan la técnicas de disposición y retención de créditos, las diferentes fases de la gestión del presupuesto de gastos y determinados instrumentos singulares de la gestión de los mismos: pagos a justificar, anticipos de caja y reintegros; gastos plurianuales; proyectos de gastos y gastos con financiación afectada; y las operaciones de crédito.

Con estos contenidos, el Curso se dirige a todos aquellos interesados profesionalmente en la esfera presupuestaria pública, tanto desde el punto de vista de la fiscalización, la intervención y el control económico-financiero como desde la perspectiva de la planificación y programación presupuestaria y la dirección por

objetivos. Además, la estructura y contenidos del Curso hace posible que el mismo sea útil tanto para personas sin formación inicial en tales temas como para los que sí la tienen ya. Igualmente, dicha utilidad se extiende a puestos de distinto nivel de calificación y responsabilidad en los ámbitos citados, desde los de grado elemental y medio a los de nivel superior.

Emilio Carrillo. Economista, Técnico de la Administración General del Estado, "Experto en Desarrollo Local" por el Centro Internacional de Formación de Turín (Italia) de la Organización Internacional del Trabajo.

10 · Marco Institucional y Jurídico del Gobierno Local en España

Pretende analizar las principales claves del marco institucional y jurídico del gobierno local en España.

El Curso se organiza en los temas siguientes:

- Planta territorial de la Administración local.
- El principio de autonomía: contenido y alcance.
- Organización político-administrativa de las entidades locales.
- Competencias locales.
- Régimen de funcionamiento de las entidades locales.

Profesor: Josep Mir

11 · Financiación y Gestión Financiera Local en España

Al finalizar el trabajo sobre los contenidos del curso, el alumno deberá ser capaz de:

1. Distinguir entre los diferentes entes locales existentes en España
2. Relacionar la hacienda local con los otros niveles de gobierno
3. Enumerar las principales fuentes de ingresos de los entes locales españoles
4. Conocer el funcionamiento de cada una de las distintas figuras tributarias de los municipios españoles
5. Conocer el funcionamiento de las principales subvenciones recibidas por los municipios españoles
6. Identificar y describir los principios económicos que debe cumplir una hacienda subcentral
7. Evaluar el modelo de financiación local en España a partir de los principios guía
8. Proponer cambios para la reforma del actual modelo de financiación local

Profesora: Cristina de Gispert y Maite Vilalta

12 · Gestión del Conocimiento y de la Información para el Gobierno Local.

En este cambio de siglo y milenio estamos asistiendo al paso de una sociedad de servicios a una nueva sociedad basada en las tecnologías de la información y la

comunicación. En esta nueva sociedad resultan esenciales los procesos de gestión de las actividades intangibles para la creación de valor y la generación de ventaja

competitiva en las organizaciones. Estas actividades se realizan en base a un capital humano en continua formación, que trabaja en organizaciones en red y dentro de una sociedad cada vez más globalizada. Asistimos además, debido al crecimiento continuo y exponencial de información en todo tipo de ámbitos, un notable incremento de actividades laborales basadas en la búsqueda, la integración, la interpretación, y la utilización de grandes cantidades de conocimiento y de materiales intelectuales complejos y cambiantes.

El éxito en la aplicación de proyectos de gestión del conocimiento recae en las personas que gestionan el conocimiento, en los procesos de trabajo (ciclo de conocimiento), la plataforma tecnológica que se usa, y la estructura y cultura organizativa; todos estos aspectos serán analizados en este módulo exponiendo las directrices fundamentales y mostrando algunos de los ejemplos y experiencias más considerados ejemplares.

Profesor: Francisco Gil

13 · Gestión de Recursos Humanos

Estudiar los principales instrumentos de gestión de los recursos humanos y su aplicación en el ámbito de la administración local.

Este Curso se estructura en los temas siguientes:

- 1.- Los sistemas de empleo público en la Unión Europea y en Estados Unidos. Identificación de la singularidad en la gestión de recursos humanos en el ámbito público.
- 2.- El empleo público y la función administrativa. Tipología de las relaciones de empleo y régimen jurídico del personal.
- 3.- Las políticas de planificación y los instrumentos de ordenación del personal: planes de empleo, organización profesional, plantillas y relaciones de puestos de trabajo.
- 4.- Igualdad y mérito: la selección de personal para el empleo público y la estabilidad profesional. La extinción de la relación de servicios.
- 5.- Promoción y carrera. Los sistemas de provisión de puestos de trabajo y la promoción interna. Los elementos de carrera en el puesto de trabajo.
- 6.- Las condiciones de trabajo. Estructura, política retributiva y determinación de las retribuciones. La ordenación del tiempo de trabajo. Las situaciones administrativas y el sistema de incompatibilidades.
- 7.- El sistema de responsabilidades de los empleados públicos y el régimen disciplinario.
- 8.- Las relaciones colectivas en el empleo público. Actividad sindical y representación unitaria. La negociación colectiva y la participación. Conflicto colectivo y huelga en las administraciones públicas. Los medios de solución de conflictos.

Profesor: Joan Mauri

14 · Establecimiento y Gestión de Servicios Urbanos

Curso en preparación

2.2. DIPLOMA DE EXPERTO EN GOBIERNO Y DESAROLLO LOCAL

Deben cursar 7 asignaturas obligatorias y 3 optativas a elegir entre la oferta del misma PGDL y restantes programas de la EVG.

Valor académico: 30 créditos ,450 horas

Asignaturas Obligatorias:

- Gobernabilidad local en la sociedad de global y de la información.
- Habilidades de liderazgo para el gobierno local.
- Desarrollo Local.
- Planificación estratégica urbana, pacto de ciudad y gestión relacional.
- Habilidades directivas para gestores locales: comunicación y marketing.
- Modelos Comparados de Gobierno Local.
- Habilidades directivas para gestores locales: negociación y resolución de conflictos.

2.3. DIPLOMA DE EXPERTO EN GESTIÓN LOCAL

Deben cursar 7 asignaturas obligatorias

Valor académico: 21 créditos, 315 horas lectivas.

Cursos Obligatorios:

- Calidad y control de gestión de los servicios locales
- Presupuesto y gestión del gasto público
- Marco Institucional y jurídico del gobierno local en España
- Financiación y gestión financiera local en España
- Gestión del Conocimiento y de la información
- Gestión de Recursos Humanos
- Establecimiento y gestión de servicios urbanos

2.4. CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN:

Valor académico: 6 créditos , 90 horas

2.4.1. Curso de especialización en Gobierno Local

Deben cursar:

- Gobernabilidad local en la sociedad global y de la información.
- Habilidades de liderazgo para el gobierno local.

2.4.2. Curso de especialización en Desarrollo Local

Deben cursar:

- Desarrollo local.
- Planificación estratégica urbana, pacto de ciudad y gestión relacional.

2.4.3. Curso de especialización en Gestión de Servicios Locales

Deben cursar:

- Calidad y control de gestión de los servicios locales.
- Establecimiento y gestión de servicios urbanos.

2.4.4. Curso de especialización en Habilidades Directivas para Gestores Locales

Deben cursar:

- Habilidades directivas para gestores locales: comunicación y marketing.
- Habilidades directivas para gestores locales: negociación y resolución de conflictos.
- Habilidades de liderazgo para el gobierno local.

2.4.5. Curso de especialización en Gestión Local

Deben cursar:

- Gestión del conocimiento y de la información.
- Financiación y gestión financiera local en España.
- Gestión de Recursos Humanos.

2.5. CURSOS DE ACTUALIZACION

Valor académico: 3 créditos, 45 horas

- Habilidades directivas para gestores locales: comunicación y marketing
- Modelos comparados de gobierno local
- Habilidades directivas para gestores locales: negociación y resolución de conflictos
- Calidad y control de gestión de los servicios locales.
- Gobernabilidad local en la sociedad global y de la información.
- Establecimiento y gestión de servicios urbanos.
- Habilidades de liderazgo para el gobierno local.
- Marco institucional y jurídico del gobierno local en España.
- Desarrollo local.
- Gestión del conocimiento y de la información.
- Planificación estratégica urbana, pacto de ciudad y gestión relacional.
- Financiación y gestión financiera local en España.
- Gestión de recursos humanos.
- Presupuesto y gestión del gasto público.